

Guia Prático

Saiba como consultar os pedidos no Pré-venda Link.

Objetivo: Com essa funcionalidade, é possível consultar os pedidos que estão na pré-venda Link e realizar as alterações de status conforme a necessidade de cada pedido.

1. Na tela inicial do Portal Web, informe um usuário e senha. Após, clique em **<Entrar>.**

O endereço de acesso para o Portal Web é o número do IP do servidor da sua retaguarda mais, as informações de identificação, conforme o exemplo: "187.129.159/Gestor.Web/".

O usuário utilizado para acessar o Portal Web deve ser o mesmo utilizado para o Cigam Gestor Lojas e Franquias.

2. Na tela inicial, clique em <**Movimentação Estoque**> e em seguida em <**Pré-venda Link**>.



Movimentação Estoque	

3. Após clique em **<Consulta>** para consultar as prévendas.



Requisitos: Estar logado no Portal Web

Acessar: <Movimentação Estoque>; <Pré-venda Link>.

Acesse o Portal Web do seu computador. É recomendado utilizar Firefox ou Chrome.

Versão: 1500

4. Na tela "Consulta de Pré-venda", obrigatóriamente selecione a "Loja" na qual irá pesquisar o pedido, insira um "Vendedor", "Período", Cliente" ou "Status" e clique em
Pesquisar>.

Cadastro® Expir

Na opção "Status" você poderá pesquisar por: "Todos", "Em Aberto", "Confirmado", "Cancelado" ou "Pago".

um	Ocnsulta de Pré-vendas	;					
em	Cutrone •	Vendedor(a) Selecione	Período O1/05/2020 - 31/05/2020	Cliente Não Selecionado	Q Todos	• Q. Pesquiser	
⊙ Consulta	a de Pré-vendas						
Loja AC01	Vendedor(a)	-	Período 01/05/2020 - 31/05/2020	Cliente Não Selecionado	٩	Status Todos	
I Umpar						Em Aberto Confirmado	
						Cancelado Pago	_
				(Q Pe	squisa	r

5. Ao buscar os pedidos que estão na pré-venda, teremos as seguintes informações na tabela: "Cód. Pedido", "Cliente", "Cadastro", "Expira" - referente a data limite do link gerado anteriormente, "Vendedor", "Status" - referente a situação atual do pedido, "URL" - referente ao link gerado, e as "Observações".

> Cod. Pedido

* Cliente

	Lo	ja	Ven	dedor(a)				Período		Cliente		Status		
		AC01	• 5	elecione			•	01/05/2020 - 31/0	/2020	Não Selecionado		Q Todos	•	
		Limper											Q Pesquis	
						0323102								
Ц	C	Cod. Pedido	* Cliente		Cadastro®	Expira 0	Vendedor	0 Status	• URL				0 Observaçã	
	٩	33	UBRELOTTO		28/05/2020	28/05/2020	Sancos	Em Aberto	http://test 3/6c8fbde	cigamgestor.com.br/gesto ISe	ir.prevendalink?pv+2775e	555-087c-42a2-a439-	Mah öel	
ded	or	0	Status	0	URL									Observ
	٩	36	Marcos		30/05/2020	31/05/2020	Sancos	Em Aberto	http://test 5694359b	cigarrigestor.com.br/gesto e3a4	r.prevendalink/pv=df0f0	04-4e05-4dd5-95a3-		
							-							

6. Para alterar o Status do seu pedido, clique no estatus atual dele. Você também poderá clicar na lupa < **Q** > para vizualisar os "Detalhes do Pedido" antes de realizar uma altaração.



7. Ao clicar na lupa, você irá para a página "Detalhes do Pedido" onde você poderá visualizar os detalhes e alterar o status de cada um deles.

Após alterar o status, clique em <**Salvar>.**



2

2

8. Ao clicar em salvar, aparecerá uma mensagem de confirmação: "Atenção: Você realmente deseja alterar o Status do Pedido 35, de <nome do cliente>?" Clique <Sim> caso você realmente queira realizar a alteração.



9. A última mensagem, após confirmar sua alteração no pedido será: **"Atenção: Status alterado para Cancelado"** Clique **<OK>** para finalizar o processo.

⊙	Consulta d	e Pré-vendas									
Loj			Vendedor(a)				Período		Cliente	Status	
	4C01	•	Selecione			•		aaa 📫		Q Todos	
				SS A							
۹	34	Nanci Marcos		29/05/2020	29/05/2020	Rosemary Santos	Em Aberto 💌	http://test.cl 57007d776c	gamgestor.com.br/gestor.preven: I4f	dalink2pv=c74365dd-2aa0-4b2b-a586-	
۹	35	Marcos Vido		30/05/2020	30/05/2020	Rosemary Santos	Cancelado *	http://test.cl 0a1fe29844	gamgestor.com.br/gestor.prevent 84	selin42pv=11261219-5848-45e5-bb9e-	cb
۹	36	Mila Kawai Marc	:05	30/05/2020	31/05/2020	Rosemary Santos	Em Aberto 💌	http://test.cl 56943596e5	gamgestor.com.br/gestor.prevent ia4	ssin3/pv=d1010164-4e65-4dd6-98a3-	
0	37	Mia Kawai Marc		30/05/2020		Rosemary	Pago +	http://test.cl	gamgestor.com.br/gestor.prevent	salink/pv=2e735350-ec5a-410c-adcc-	

Muito Bem! Agora você já sabe como consultar os pedidos no Pré-venda Link. Boas Vendas!

