

Guia Prático

Requisitos: -Estar em Retaguarda; -Acessar: <Movimentação Financeira>; <Estatísticas de Vendas>. - A partir da versão: 6.09.1200

Por que aparecem valores negativos nas Estatísticas de Vendas?

Objetivo: Saiba por que aparecem valores negativos nas estatísticas de vendas dos vendedores. Isto poderá ajudar no desenvolvimento de estratégias para melhorar suas vendas.

1. Em PDV, clique em **<Movimentação Financeira>**, e em seguida **<Estatísticas de Venda>**.

O módulo de Estatísticas de Vendas também pode ser encontrado no aplicativo Gerencial. Nele você também poderá encontrar todas informações presentes na funcionalidade disponível em PDV, com o diferencial de poder visualizar os dados de todas as lojas da sua rede!

2. Informe seu usuário e senha, para ter acesso.

Para acessar as **"Estatísticas de Vendas"**, é necessário que o usuário possua permissão de acesso. Para mais informações sobre como definir as permissões dos usuários, acesse o guia N°: 11 **"Como alterar os direitos do usuário?**

3. Defina o periodo, e em seguida clique em <**Procurar>.**











devoluções.



👌 Volta 49,99 49,99 31,98 - 31,98 -2 **XCIGAM**

2

Para alterar alguma venda ou devolução, basta clicar no ícone de edição < 📝 >, da operação desejada.

Somente será possível corrigir vendas realizadas no dia do caixa que está aberto. Após o fechamento do caixa do dia, não será possível corrigir a venda no aplicativo de PDV, somente no aplicativo Gerencial para ajuste de informações relacionadas aos relatórios.

Para mais informações sobre como corrigir uma venda, acesse o guia N°: 456 "Como corrigir venda?"

Muito Bem! Agora você sabe por que aparecem valores negativos nas estatísticas de vendas. Boas vendas!







8. Em **"Estatísticas de Venda"**, você também poderá visualizar os detalhes das Notas Fiscais canceladas, do vendedor(a) no período selecionado, para isso, clique no ícone <



8. Em "Notas Fiscais Canceladas" você visualizará com detalhes as vendas canceladas, como:

- Num NF: apresentará o número da nota cancelada;
- CPF/CNPJ: apresentará o CPF/CNPJ do cliente;
- Chave NFe: apresentará a chave de acesso da nota;
- Val. Total: apresentará o valor total da nota cancelada.

Nome Ve	ndedor(a)	V	enda tens	Financeiro	N*Boleto	Boleto Médio	Preco Médio	tens por Venda	NF Canc.
Helena	(Notas)	iscais Cancel	adas					15 V	altar
Venda Funciona	Nome	iscuis ouriou	4445				0.4		ontai 1
	Helena						01/	12/2017 12/02/20	ที่เธ
		Num, Nf. 🗸	CPF / CNPJ	Dat. Cancel		Chave Nfe		Val Total	
	1								
	1								

