

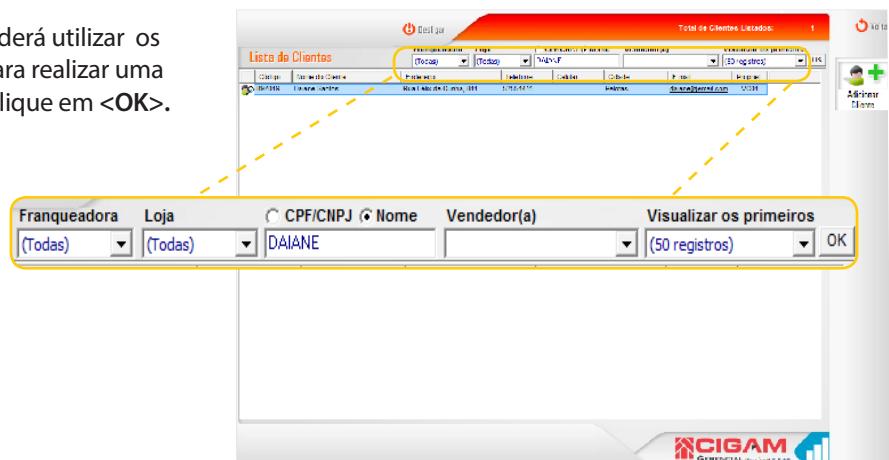
## Como visualizar observações sobre os clientes em retaguarda?

**Objetivo:** Entenda como visualizar as informações feita sobre os clientes em retaguarda. Esta funcionalidade permite que o gestor responsável acompanhe os comentários feito pelas lojas de um rede ou grupo sobre um determinado cliente.

1. Em retaguarda, clique em <Cadastro Geral> e em seguida <Cadastro de clientes>.



2. Na tela “Lista de Clientes”, você poderá utilizar os filtros destacados na imagem ao lado, para realizar uma busca de clientes específicos. Para isso, clique em <OK>.

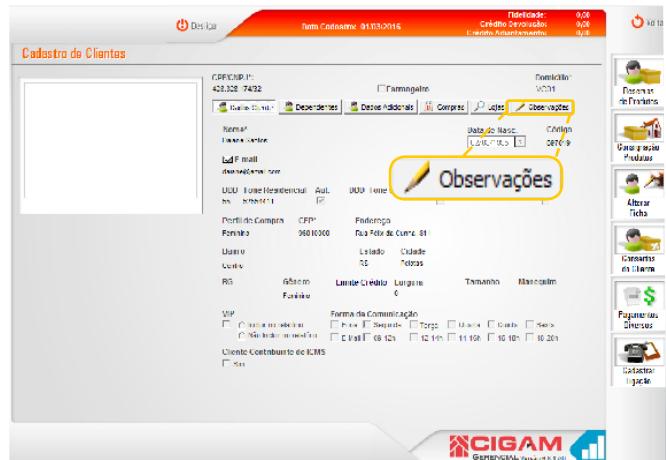


3. Clique no ícone de edição <  > do cliente desejado.

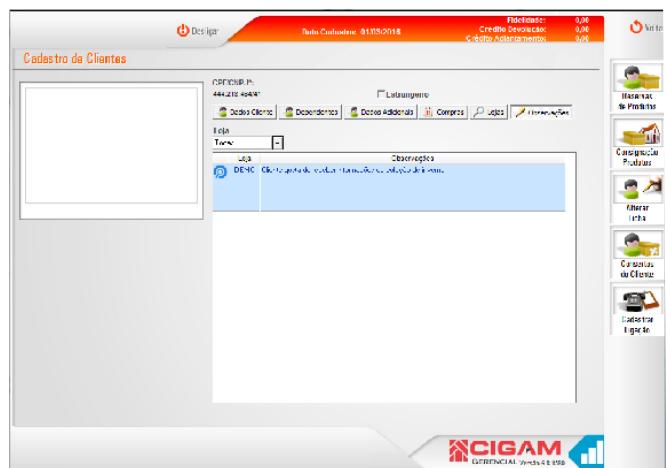


- Estar em Retaguarda;
- Clicar em <Cadastro Geral> e depois <Cadastro de Clientes>.
- A partir da versão 6.8.1580

**4.** Clique na aba “Observações”.



**5.** Na aba “Observações” você encontrará as observações das lojas de sua franqueadora deixadas para o cliente em questão. Você poderá visualizar detalhadamente as observações deixadas, clicando no ícone de lupa <  >



Muito Bem! Agora você sabe como visualizar observações sobre clientes em retaguarda.  
Boas Vendas!

