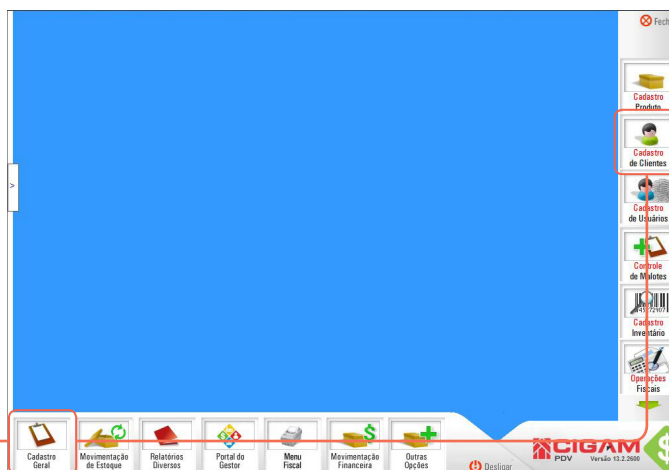


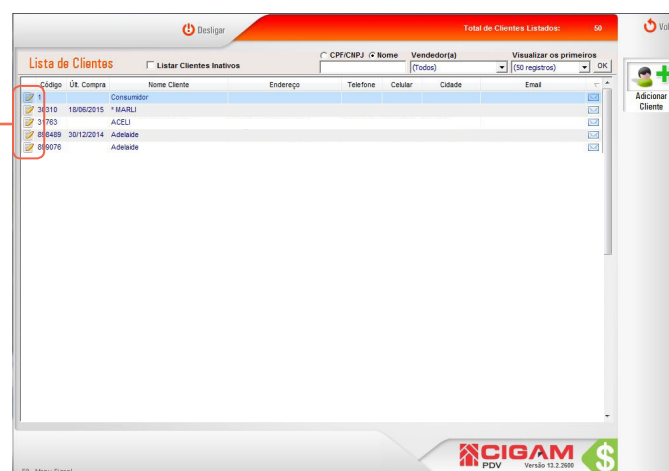
Como renegociar carnê?

Objetivo: Saiba como proceder para renegociar um carnê no sistema Cigam Varejo, definindo novas parcelas e valores para quitação futura do cliente.

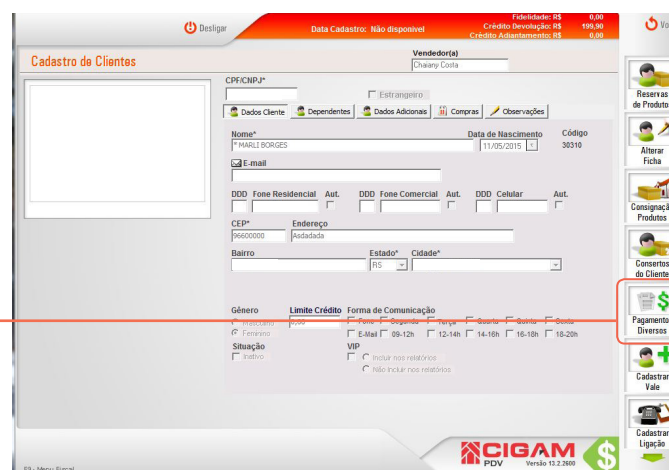
1. Clique em <Cadastro Geral> e em seguida <Cadastro de Clientes>.



2. Selecione o cliente.

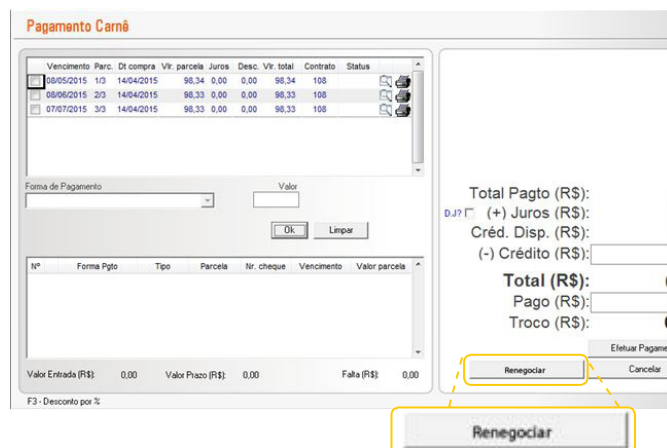


3. Clique em <Pagamentos Diversos>.



4. Na tela de “Pagamento de Carnê” em PDV, é possível visualizar o botão <Renegociar>.

Ao trabalhar com Carnet Online será possível renegociar dividas em carnê de outras lojas do franqueado/lojista.



5. Na tela de “Renegociação Carnê” você encontra os campos:

- Forma de Pagamento;
- Valor a Renegociar;
- Qtd.Parc;
- 1º Vencimento;
- Intervalo Dias;
- Valor 1º Vencimento.

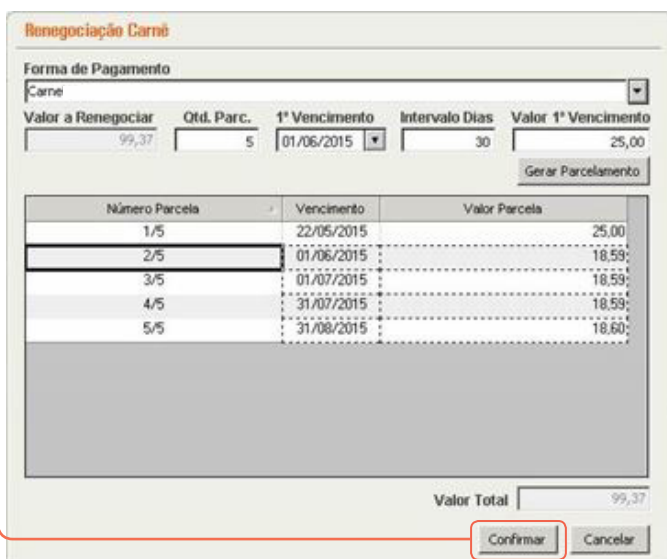
Clique em <Gerar Parcelamento>.



6. Ao lado, é possível visualizar as informações da renegociação de carnê, como por exemplo o número de parcelas, valor de cada parcela e o total renegociado.

Clicando 2x sobre os campos desejados (“Vencimento”/“Valor Parcela”) será possível editar os valores apresentados, ou seja, é possível definir valores para mais uma, duas ou mais parcelas.

Clique em <Confirmar> para finalizar o procedimento.



Ao trabalhar com Carnê Online será enviado para “web” os novos valores renegociados.

7. Em seguida é impresso o novo contrato.

- Efetivação de Renegociação de Dívida

- Data;
- Contrato de Renegociação;
- Data Renogaciação;
- CPF.

- Relação de débitos por renegociar

- Contrato;
- Parcela;
- Vencimento;
- Vlr. Parcela;
- Juros;
- Desc;
- Vlr.Total.

- Relação de parcelas geradas pela renegociação

- Parcela;
- Vencimento;
- Vlr. Parcela;
- Status.

- Valores finais

- Valor Dívida;
- Juros;
- Desconto;
- Total Renegociação.

- Dados do cliente

- Nome do Cliente;
- CPF;
- RG.

No campo "Status" é sinalizado a situação da parcela.

8. Na segunda página são impressas as parcelas para serem entregues ao cliente.

Gestor SA
R. Felix da Cunha, 811
Pelotas/RS - Telefone: (53) 32601350

LOGO

Efetivação de Renegociação de Dívida

Data.: 14/04/2015 Hora.: 17:04:40

Nome.: Abgael CPF.: 0

Contrato Renegociação.: 109

Data Renegociação.: 14/04/2015

Relação de débitos por renegociar

Contrato	Parcela	Vencimento	Vlr.Parcela	Juros	Desc.	Vlr.Total
108	01/03	08/05/2015	98,34	10,00		108,34

O cliente se propõe pagar o débito, acima descrito, da seguinte forma:

Relação de parcelas geradas pela renegociação

Parcela	Vencimento	Vlr.Parcela	Status
1/5	14/04/2015	8,34	Pago
2/5	15/05/2015	25,00	Pago
3/5	15/06/2015	25,00	Renegociado
4/5	15/07/2015	25,00	Em Aberto
5/5	15/08/2015	25,00	Em Aberto

Valor Dívida.: 98,34
Juros.: 10,00
Desconto.:
Total Renegociação.: 108,34

<Nome Cliente>
<CPF Cliente>
<RG Cliente>

Status
Pago
Pago
Renegociado
Em Aberto
Em Aberto

Gestor S.A. Tecnologia da Informação
R. Felix da Cunha
PELOTAS/RS - Telefone: 33417687

Nº da loja: 21.635
CLIENTE
Abgael Santana Paganini
Ribeira

CLIENTE
NOME: Abgael
RG: _____ CPF: _____
DATA CONTRATO: 14/04/2015 CONTRATO Nº: 109
CÓDIGO DE BARRAS: 028994100000109001
AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

VENCIMENTO: 14/04/2015
Nº PRESTAÇÃO: 1/5
VLR PARCELA: 8,34
VLR TOTAL: 108,34
ACRESCIMO: _____
TOTAL PAGO: _____

VENCIMENTO: 14/04/2015
CONTRATO Nº: 109
VLR PARC: 8,34
VLR TOTAL: 108,34
Nº PRESTAÇÃO: 1/5
TOTAL PAGO: _____

Gestor S.A. Tecnologia da Informação
R. Felix da Cunha
PELOTAS/RS - Telefone: 33417687

Nº da loja: 21.635
CLIENTE
Abgael Santana Paganini
Ribeira

CLIENTE
NOME: Abgael
RG: _____ CPF: _____
DATA CONTRATO: 14/04/2015 CONTRATO Nº: 109
CÓDIGO DE BARRAS: 028994100000109002
AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

VENCIMENTO: 15/05/2015
Nº PRESTAÇÃO: 2/5
VLR PARCELA: 25,00
VLR TOTAL: 108,34
ACRESCIMO: _____
TOTAL PAGO: _____

VENCIMENTO: 15/05/2015
CONTRATO Nº: 109
VLR PARC: 25,00
VLR TOTAL: 108,34
Nº PRESTAÇÃO: 2/5
TOTAL PAGO: _____

Muito Bem! Agora você sabe como realizar a renegociação de carnês no sistema Cigam Varejo. Boas Vendas!