

Guia Prático

Requisitos: - Estar em Loja; - Acessar <Cadastro Geral> e <Cadastro de Cliente>; -A partir da versão 13.2.2600(PAF).

Como renegociar carnê?

Objetivo: Saiba como proceder para renegociar um carnê no sistema Cigam Varejo, definindo novas parcelas e valores para quitação futura do cliente.

1. Clique em < Cadastro Geral > e em seguida **⊗** Fi <Cadastro de Clientes>. Malotes 1 Cadastro Geral 2. Selecione o cliente. O Volt (1) Lista de Clie 2+ 3. Clique em < Pagamentos Diversos>. S Volt (!) Cadastro de Clientes ites 🛛 🧟 Dados Adicionais 🔄 🏭 Compras 📝 Ob S De Consertos do Cliente I4h 〒 14-16h 〒 16-18h 〒 18-2 CIGAM





4. Na tela de **"Pagamento de Carnê"** em PDV, é possível visualizar o botão **<Renegociar>.**

Ao trabalhar com Carnet Online será possível renegociar dividas em carnê de outras lojas do franqueado/lojista.

vencanenco	Parc.	Dt compra	Vir. parcela	Juros	Desc.	Vir. total	Contrato	Status		^			
08/05/2015	1/3	14/04/2015	98,34	0,00	0,00	98,34	108						
08/06/2015	2/3	14/04/2015	98,33	0,00	0,00	98,33	108						
0//0//2015	3/3	14/04/2015	98,33	0,00	0,00	96,33	108						
										•			
forma de Pagame	nto			-		Valor					Tatal Danta (D)	5)-	
											Total Pagto (R:	· /-	
			-	1	-					D.	I otal Pagto (R:	5):	
				1	L	Ok	Lin	mpar		D.	rotal Pagto (R: P□ (+) Juros (R: Créd. Disp. (R:	\$): 5):	
10. 5				3		Ok	Lin	npar		D.	Créd. Disp. (R: Créd. Disp. (R: (-) Crédito (R:	\$): \$): \$):	
N° For	ma Pgt	o 1	Tipo Pa	arcela	Nr. c	Ok theque	Lin	mpar io Valor	parcela '	D.	Créd. Disp. (R: Créd. Disp. (R: (-) Crédito (R: Total (R:	5): 5): 5): 5):	
N° For	ma Pgt	0 1	Tipo Pa	arcela	Nr. c	Ok theque	Lin	mpar o Valor	parcela	D.	Créd. Disp. (R Créd. Disp. (R (-) Crédito (R Total (R Pago (R	5): 5): 5): 5): 5):	
N ^o For	ma Pgt	o 1	Tipo Pa	arcela	Nr. c	Ok cheque	Lin	npar o Valor	parcela	D.	Total Pagto (R Créd. Disp. (R (-) Crédito (R (-) Crédito (R Total (R Pago (R Troco (R	5): 5): 5): 5): 5): 5): 5):	
N° For	ma Pgt	o 1	īpo Pa	arcela	Nr. c	Ok theque	Lin	npar o Valor	parcela :	0.	Créd. Disp. (R Créd. Disp. (R (-) Crédito (R (-) Crédito (R Total (R Pago (R Troco (R	 5): 5): 5): 6): 6): 6): 6): 6): 	(ietuar Pagamer

5. Na tela de "Renegociação Carnê você encontra os campos:

- Forma de Pagamento;
- Valor a Renegociar;
- Qtd.Parc;
- 1º Vencimento;
- Intervalo Dias;
- Valor 1º Vencimento.

Clique em <Gerar Parcelamento>.

Forma de Pagament	0			
Carne				-
/alor a Renegociar	Qtd. Parc.	1º Vencimento	Intervalo Dias	Valor 1º Vencimento
99,37	1	22/05/2015 💌	1	0,00
				Gerar Parcelamento
				and the second second contract of the second s
		1		
Número P	arcela	Vencimento	Valor I	Parcela
Número P	arcela	Vencimento	Valor I	Parcela
Número P	arcela	Vencimento	Valor I	Parcela
Número P	arcela	Vencimento	Valor I	Parcela
Número P	arcela	Vencimento	Valor I	Parcela
Número P	arcela	Vencimento	Valor I	Parcela
Número P	arcela	Vencimento	Valor I	Parcela

6. Ao lado, é possível visualizar as informações da renegociação de carnê, como por exemplo o número de parcelas, valor de cada parcela e o total renegociado.

Clicando 2x sobre os campos desejados ("Vencimento"/"Valor Parcela") será possível editar os valores apresentados, ou seja, é possível definir valores para mais uma, duas ou mais parcelas.

Clique em **<Confirmar>** para finalizar o procedimento.



alor a Renegociar 99,37 Qtd. Parc. 5	1º Vencimento 01/06/2015	Intervalo Dias	Valor 1º Vencime 25,
Número Parcela	Vencimento	Valori	Parcela
1/5	22/05/2015		25,00
2/5	01/06/2015		18,59
3/5	01/07/2015		18,59
4/5	31/07/2015		18,59
5/5	31/08/2015		18,60



- 7. Em seguida é impresso o novo contrato.
 - Efetivação de Renegociação de Dívida
 - Data;
 - Contrato de Renegociação;
 - Data Renogaciação;
 - CPF.

- Relação de débitos por renegociar

- Contrato;
- Parcela;
- Vencimento;
- VIr. Parcela;
- Juros;
- Desc;
- Vlr.Total.

- Relação de parcelas geradas pela renegociação

- Parcela;
- Vencimento;
- VIr. Parcela;
- Status.

- Valores finais

- Valor Dívida;
- Juros;
- Desconto;
- Total Renegociação.
- Dados do cliente
 - Nome do Cliente;
 - CPF;
 - RG.

No campo **"Status"** é sinalizado a situação da parcela.

8. Na segunda página são impressas as parcelas para serem entregues ao cliente.

				F	. Felix da (Gestor SA Cunha, 811
	LOGO		Pelo	otas/RS - Tel	lefone: (53) 32601350
	Efetiv	ação de Reneg	ociação de Dív	ida		
Data.: 14/04/20	15	Hora.: 17:04:40)			
Nome.: Abgael			CPF.: 0			
Contrato Renego	ciação.: 109					
Data Renegocia	ção.: 14/04/2015					
	Rel	ação de débitos	por renegocia	r		
Contrato	Parcela	Vencimento	Vir.Parcela	Juros	Desc.	Vir.Tota
108	01/03	08/05/2015	98,34	10.00		108.3
O cliente se pro	põe pagar o débito	acima descrit	o, da seguinte	forma:		
O cliente se prop	põe pagar o débito Relação d	, acima descrit e parcelas gera	o, da seguinte das pela reneg	forma: ociação		
O cliente se prop	põe pagar o débito Relação d	, acima descrit e parcelas gera	o, da seguinte das pela reneg	forma: ociação		
O cliente se proj Parcela 1/5	põe pagar o débito Relação d Vencimento 14/04/2015	o, acima descrit e parcelas gera VIr.Parcela 8 34	o, da seguinte das pela reneg	forma: ociação		
O cliente se proj Parcela 1/5 2/5	põe pagar o débito Relação d Vencimento 14/04/2015 15/05/2015	o, acima descrit e parcelas gera Vir.Parcela 8,34 25.00	o, da seguinte das pela reneg , Statu Pago Pago	forma: ociação 15	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
O cliente se proj Parcela 1/5 2/5 3/5	põe pagar o débito Relação d Vencimento 14/04/2015 15/05/2015 15/06/2015	o, acima descrit e parcelas gera Vir.Parcela 8,34 25,00 25.00	o, da seguinte das pela reneg / Statu / Pago / Rene	forma: ociação	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
O cliente se prop Parcela 1/5 2/5 3/5 4/5	põe pagar o débito Relação d Vencimento 14/04/2015 15/05/2015 15/06/2015 15/07/2015	o, acima descrit e parcelas gera Vir.Parcela 8,34 25,00 25,00 25,00	o, da seguinte das pela reneg / Statu / Pago / Pago / Rene / Em /	forma: ociação us ociado egociado Aberto	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	·
O cliente se proj Parcela 1/5 2/5 3/5 4/5 5/5	põe pagar o débito Relação d Vencimento 14/04/2015 15/05/2015 15/06/2015 15/07/2015 15/08/2015	e parcelas gera Vir.Parcela 8,34 25,00 25,00 25,00 25,00	o, da seguinte das pela reneg / Statu Pago Pago Rene Em /	forma: ociação IS o o gociado Aberto Aberto	× , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
O cliente se proj Parcela 1/5 2/5 3/5 4/5 5/5 Valor Divida:: 5	põe pagar o débito Relação d Vencimento 14/04/2015 15/05/2015 15/06/2015 15/07/2015 15/08/2015	e parcelas gera Vir.Parcela 8,34 25,00 25,00 25,00 25,00	o, da seguinte das pela reneg / Statu Pago / Rene Em / Em /	forma: ociação IS Sgociado Aberto Aberto	× , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
O cliente se proj Parcela 1/5 2/5 3/5 4/5 5/5 Valor Divida.: 5 Juros.: 10,00	põe pagar o débito Relação d Vencimento 14/04/2015 15/05/2015 15/06/2015 15/07/2015 15/08/2015 28,34	e parcelas gera Vir.Parcela 8,34 25,00 25,00 25,00	o, da seguinte das pela reneg / Statu Pago / Rene Em / Em /	forma: ociação IS gociado Uberto Uberto	<u> </u>	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
O cliente se prop Parcela 1/5 2/5 3/5 4/5 5/5 Valor Dívida.: 4 Juros.: 10,00 Desconto.:	põe pagar o débito Relação d Vencimento 14/04/2015 15/05/2015 15/07/2015 15/08/2015 288,34	e parcelas gera Vir.Parcela 8,34 25,00 25,00 25,00	o, da seguinte das pela reneg 'Statu 'Pago 'Pago 'Rene 'Em / '	forma: ociação Is gociado Aberto Stat		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
O cliente se prop Parcela 1/5 2/5 3/5 4/5 5/5 Valor Dívida:: 9 Juros.: 10,00 Desconto.: Total Renegocia	põe pagar o débito Relação d Vencimento 14/04/2015 15/05/2015 15/07/2015 15/08/2015 38,34 ção.: 108,34	e parcelas gera Vir.Parcela 8,34 25,00 25,00 25,00 25,00	o, da seguinte das pela reneg 'Statu Pago Pago Rene Em / Em /	forma: ociação IS Sigociado Aberto		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
O cliente se prop Parcela 1/5 2/5 3/5 4/5 5/5 Valor Dívida.: 4 Juros.: 10,00 Desconto.: Total Renegocia	põe pagar o débito Relação d Vencimento 14/04/2015 15/05/2015 15/07/2015 15/08/2015 38,34 ção.: 108,34	e parcelas gera Vir.Parcela 8,34 25,00 25,00 25,00 25,00	o, da seguinte das pela reneg 'Statt Pago Pago Rene Em / Em /	forma: ociação Is Sigociado Aberto	us o	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

<Nome Cliente>

<CPF Cliente> <RG Cliente>

R. Felix da Cunha PELOTAS/RS - Telefone: 3341768 NOME: Abgail VENCIMENTO CPF. N* PRESTAÇÃO ERECO VLR PAR DATA CONTRATO 14/04/2015 8,34 8,34 109 108,34 108,34 RESTAÇÃO 1/5 Gestor S.A. Tecnologia da Informaçã R. Felix da Cunh PELOTAS/RS - Telefone: 3341765 VENCIMENTO 15/05/2015 ente Me: Abgail 05/2015 CPF Nº PRESTAÇÃO 2/5 109 VLR PARCELA VLR PARC 25,00 25,00 DATA CONTRATO 14/04/2015 109 VER TO TAL VLR TOTAL 108,34 108,34 PRESTAÇÃO 2/5

Pago

Renegociado

Em Aberto

Em Aberto

Muito Bem! Agora você sabe como realizar a renegociação de carnês no sistema Cigam Varejo. Boas Vendas!



