

Como realizar uma conciliação de cartões Neogrid?

Acesse o Portal Web do seu computador, utilizando o seu navegador, recomendamos utilizar Firefox ou Chrome.

Objetivo: Saiba como realizar uma conciliação de cartões Neogrid no sistema Cigam Lojas e Franquias. A conciliação tem como objetivo disponibilizar às redes uma forma mais prática e segura de realizar a conferência e baixa de movimentações relacionadas ao recebimento de valores por cartão, através de conciliação, entre outros dados fornecidos pelas operadoras via aplicação da Neogrid

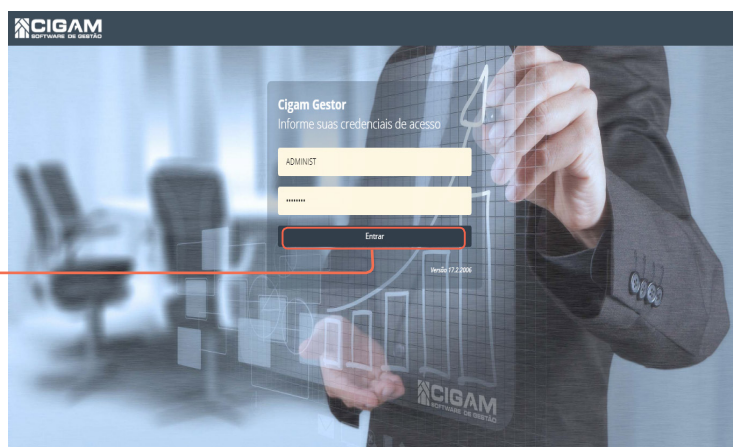
1. Na tela inicial do “Portal Web”, informe um usuário e senha válidos. Depois, clique em <Entrar>.



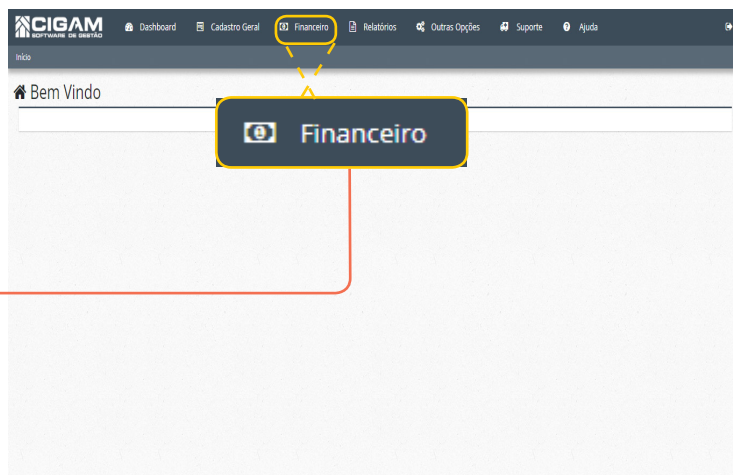
O endereço de acesso para o Portal Web é o número do servidor da sua retaguarda, mais as informações de identificação, conforme o exemplo:
“187.129.159/Gestor.Web/Autenticacao/login.”



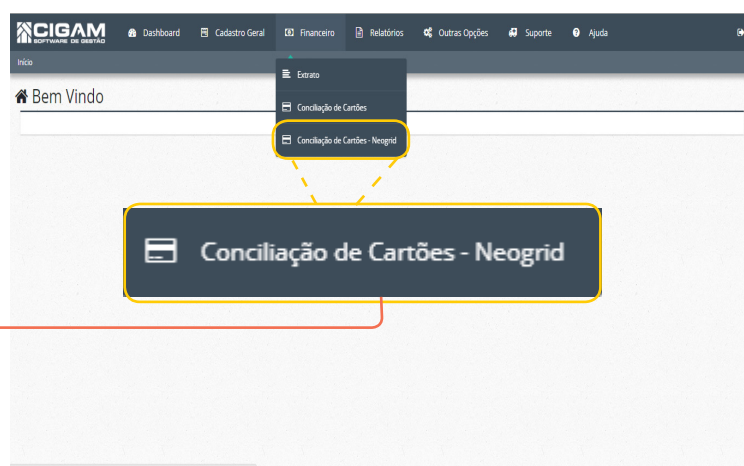
O usuário utilizado para acessar o Portal Web deve ser o mesmo utilizado para o Cigam Lojas e Franquias!



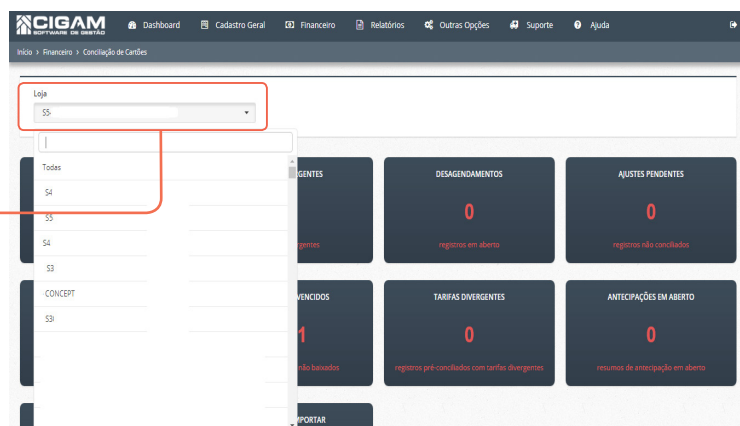
2. Na tela principal do Gestor Web, selecione a seguinte opção <Financeiro>.



3. Logo em seguida <Conciliação de Cartões - Neogrid>.

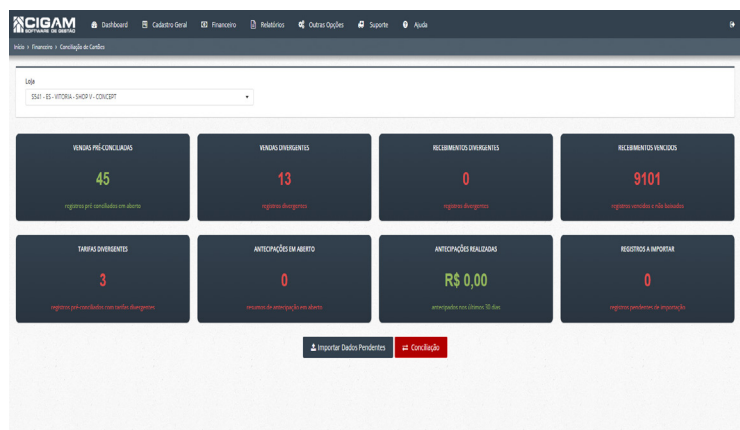


4. Para visualizar e realizar uma conciliação, selecione a sua loja no campo destaque na imagem ao lado.



5. Na tela de “Conciliação de Cartões - Pannel de Avisos” você visualizar as seguintes informações:

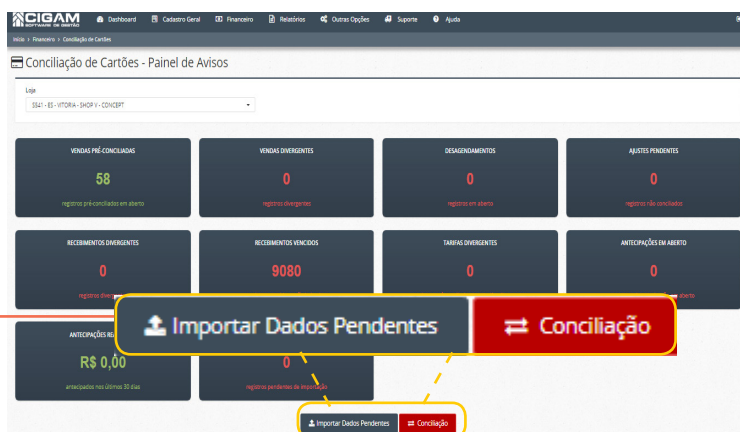
- Vendas Pré-Conciliadas;
- Vendas Divergentes;
- Recebimentos Divergentes;
- Recebimento Vencidos;
- Tarifas Divergentes;
- Antecipação em aberto;
- Antecipação realizadas;
- Registros a importar.



6. Você poderá selecionar ações nos dois botões disponíveis na tela:

- **Importar Dados Pendentes:** ao selecionar essa opção, o sistema buscará os registros na operadora de cartões.
- **Conciliação:** ao selecionar essa opção, você será direcionado para tela de conciliação de cartões Neogrid.

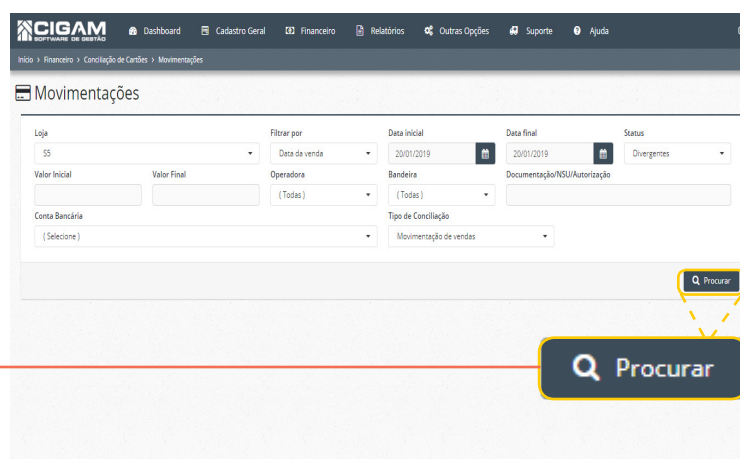
Para realizar uma conciliação, clique em < **Conciliação** >.



7. Na tela de “Movimentações” você poderá utilizar os filtros para realizar a pesquisa.

Informe a data inicial da sua pesquisa e a data final.

Logo após selecionar os filtros de busca, clique em <Procurar>.



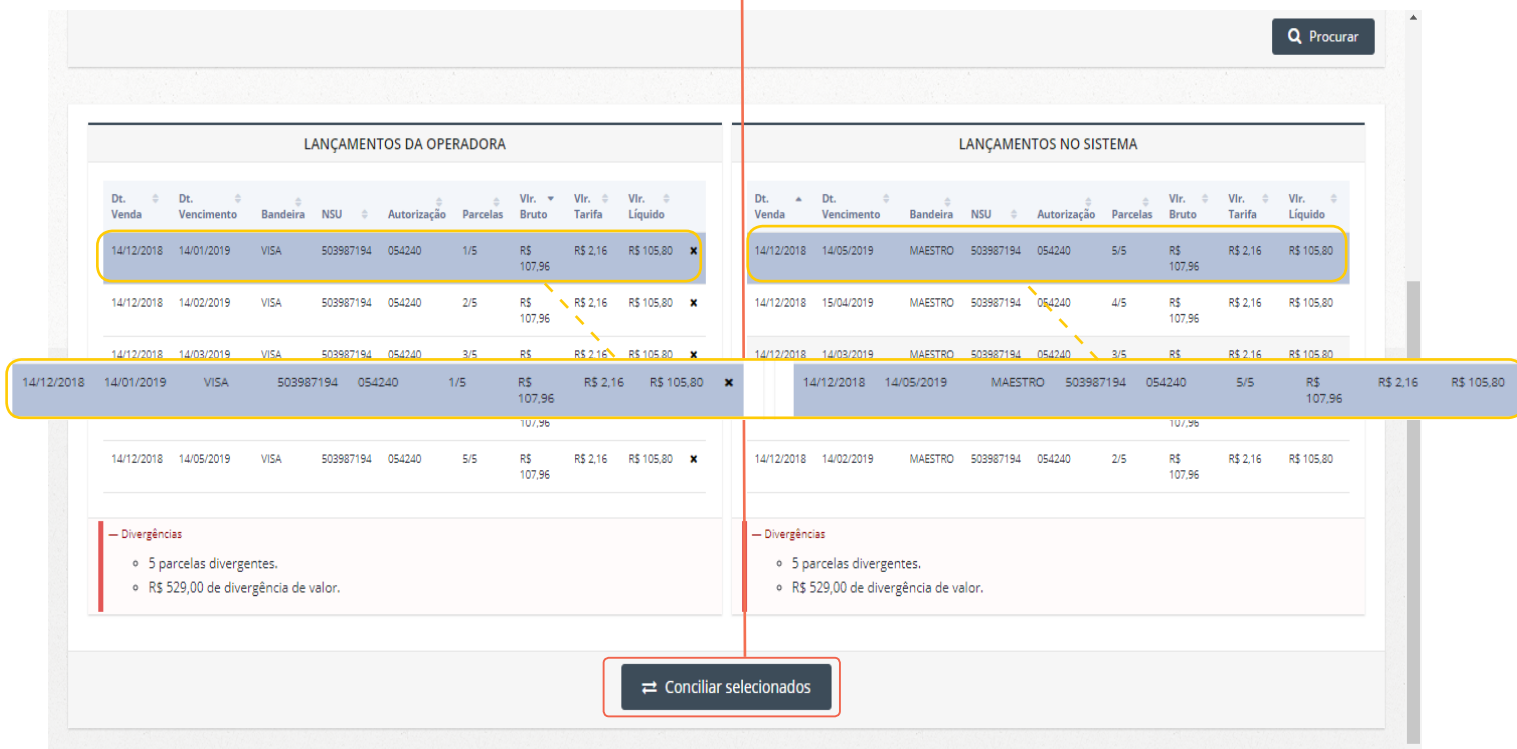
8. Ao clicar em <Procurar>, você visualizará os lançamentos das operadora e os lançamentos do sistema.

Para realizar a conciliação, selecione uma informação de um lado da tela, e logo após a do outro.

Para realizar a conciliação, clique em <Conciliar Selecionados>.

É importante sinalizar que você poderá realizar apenas uma conciliação por vez. O sistema não permite que sejam conciliados vários lançamentos juntos.

Você poderá visualizar as seguintes informações: data da venda, data vencimento, bandeira, NSU, autorização, parcelas, valor bruto, valor tarifa e valor líquido.



LANÇAMENTOS DA OPERADORA								
Dt. Venda	Dt. Vencimento	Bandeira	NSU	Autorização	Parcelas	Vir. Bruto	Vir. Tarifa	Vir. Líquido
14/12/2018	14/01/2019	VISA	503987194	054240	1/5	R\$ 107,96	R\$ 2,16	R\$ 105,80
14/12/2018	14/02/2019	VISA	503987194	054240	2/5	R\$ 107,96	R\$ 2,16	R\$ 105,80
14/12/2018	14/03/2019	VISA	503987194	054240	3/5	R\$ 107,96	R\$ 2,16	R\$ 105,80
14/12/2018	14/01/2019	VISA	503987194	054240	1/5	R\$ 107,96	R\$ 2,16	R\$ 105,80
14/12/2018	14/05/2019	VISA	503987194	054240	5/5	R\$ 107,96	R\$ 2,16	R\$ 105,80

LANÇAMENTOS NO SISTEMA								
Dt. Venda	Dt. Vencimento	Bandeira	NSU	Autorização	Parcelas	Vir. Bruto	Vir. Tarifa	Vir. Líquido
14/12/2018	14/05/2019	MAESTRO	503987194	054240	5/5	R\$ 107,96	R\$ 2,16	R\$ 105,80
14/12/2018	15/04/2019	MAESTRO	503987194	054240	4/5	R\$ 107,96	R\$ 2,16	R\$ 105,80
14/12/2018	14/03/2019	MAESTRO	503987194	054240	3/5	R\$ 107,96	R\$ 2,16	R\$ 105,80
14/12/2018	14/05/2019	MAESTRO	503987194	054240	5/5	R\$ 107,96	R\$ 2,16	R\$ 105,80
14/12/2018	14/02/2019	MAESTRO	503987194	054240	2/5	R\$ 107,96	R\$ 2,16	R\$ 105,80

— Divergências

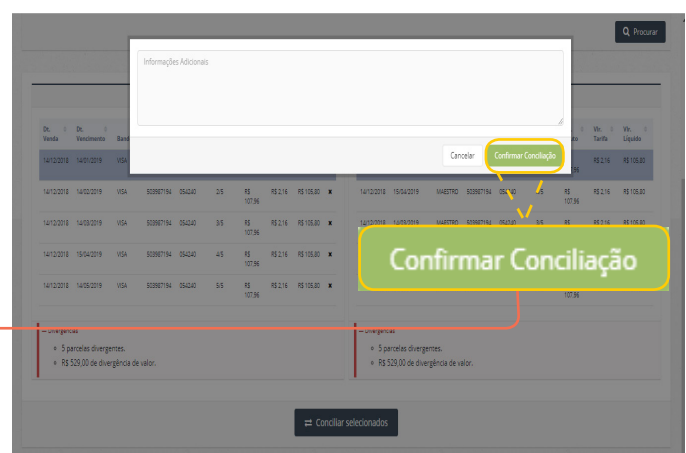
- 5 parcelas divergentes.
- R\$ 529,00 de divergência de valor.

Conciliar selecionados

A conciliação é feita de forma automática no sistema, conferindo os lançamentos da operadora com os lançamentos no sistema. Caso aja alguma divergência é necessário realizar uma conciliação manual. Quando confirmar a conciliação, você estará aceitando as informações da operadora de cartões. **Ex de divergência: valor da tarifa e valor líquido diferentes na hora de conciliar.**

9. Ao realizar a conciliação, o sistema abrirá uma caixa de anotações, com a seguinte mensagem: “Informações adicionais”; você poderá preencher com as informações desejadas e clicar em <Confirmar Conciliação>.

É importante sinalizar que as informações adicionais aqui não são obrigatórias.

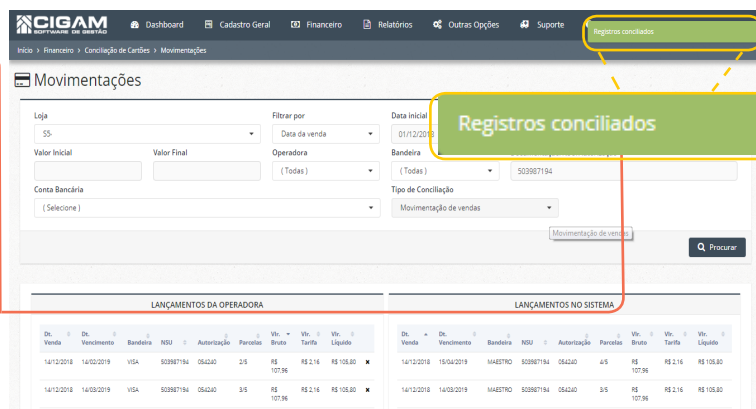


Informações Adicionais

Cancelar Confirmar Conciliação

Conciliar selecionados

10. Ao terminar a conciliação feita anteriormente, a seguinte mensagem será apresentada: **“Registros conciliados”**.



CIGAM software de gestão

Dashboard Cadastro Geral Financeiro Relatórios Outras Opções Suporte

Início > Financeiro > Conciliação de Cartões > Movimentações

Movimentações

Loja: 55- Filtar por: Data da venda 01/12/2019

Valor Inicial: Valor Final: Operadora: (Todas) Bandeira: (Todas) 502987194

Conta Bancária: (Selecione) Tipo de Conciliação: Movimentação de vendas

Movimentação de vendas

LANÇAMENTOS DA OPERADORA

Dt.	Dt. Vencimento	Bandeira	NSU	Autorização	Parcelas	Mo. Bruto	Mo. Tarifa	Mo. Líquido
14/12/2018	14/03/2019	VISA	502987194	054240	3/5	R\$ 107,96	R\$ 2,16	R\$ 105,80
14/12/2018	14/03/2019	VISA	502987194	054240	3/5	R\$ 107,96	R\$ 2,16	R\$ 105,80

LANÇAMENTOS NO SISTEMA

Dt.	Dt. Vencimento	Bandeira	NSU	Autorização	Parcelas	Mo. Bruto	Mo. Tarifa	Mo. Líquido
14/12/2018	15/04/2019	MAESTRO	502987194	054240	4/5	R\$ 107,96	R\$ 2,16	R\$ 105,80
14/12/2018	14/03/2019	MAESTRO	502987194	054240	3/5	R\$ 107,96	R\$ 2,16	R\$ 105,80

Procurar

Muito Bem! Agora você já sabe como realizar uma conciliação de cartões Neogrid. Boas vendas!

