

Como realizar troca de produtos do mesmo grupo de lojas?

Objetivo: Saiba como proceder para realizar a troca de produtos de um mesmo grupo de lojas. Para isso é muito simples, basta ter em mãos a nota fiscal de venda dos produtos que estão sendo devolvidos.

1. Em Loja, clique em <Movimentação de Estoque> e logo após <Venda/Troca de Produtos>.

Para realizar a troca de produtos é necessário que o cliente que está solicitando a troca, possua cadastro no sistema. Caso o cliente ainda não seja cadastrado, efetue o cadastro do mesmo antes de realizar a troca.

Em caso de dúvidas de como cadastrar um cliente, acesse o guia N°: 8 "Como cadastrar um cliente?"

Caso o cliente em questão esteja devolvendo um presente ou não possua cadastro no sistema, acesse o guia N°:359 "Como realizar a troca de presentes?"

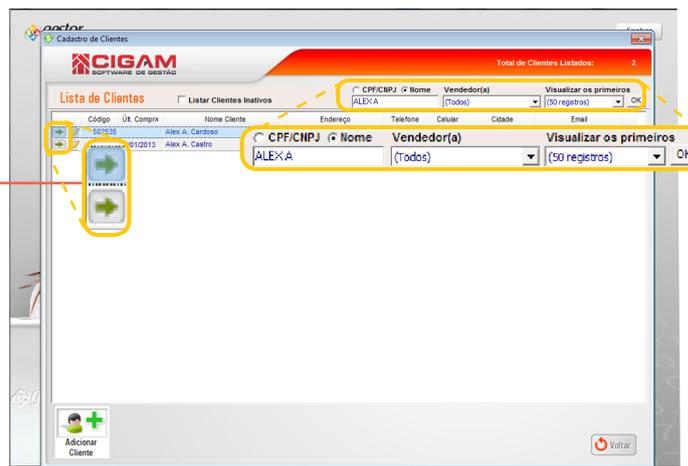


2. Selecione um vendedor.

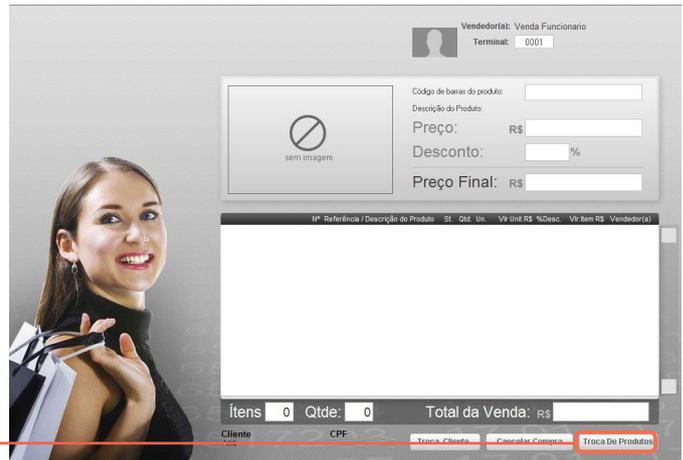


3. Após selecionar um vendedor, você será direcionado para tela "Lista de Clientes". Selecione o cliente que está efetuando a troca. Para isso clique no ícone de seta >.

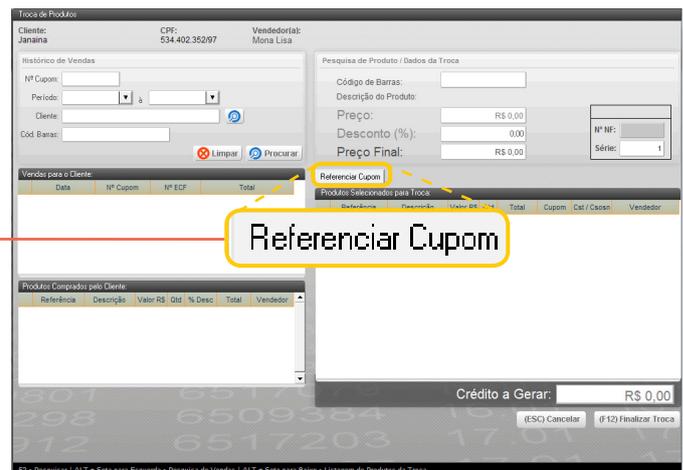
Para facilitar a sua busca o sistema dispõe de uma série de filtros para a busca do cliente desejado.



4. Clique no botão <Troca de Produtos>.



5. Na tela “Troca de produtos”, clique na opção <Referenciar Cupom>.

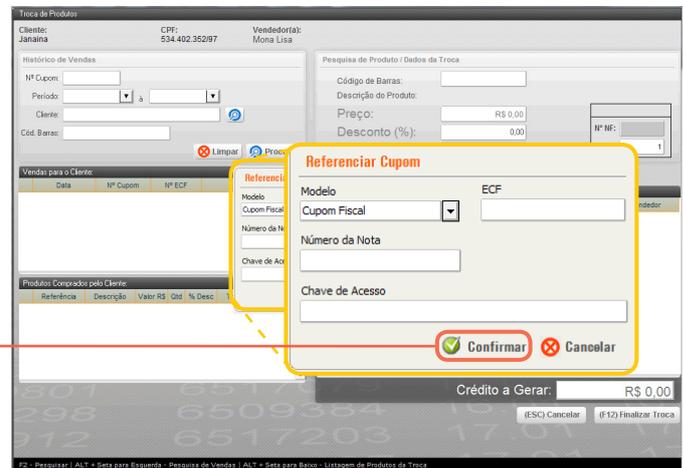


6. O sistema apresentará a tela “Referenciar Cupom”. Nesta você deverá preencher os dados da nota dos produtos que estão sendo devolvidos.

Para isso no campo “Modelo” defina se a nota que será referenciada é através de uma nota fiscal impressa por uma ECF selecionando a opção “Cupom Fiscal” ou uma nota fiscal eletrônica/SAT selecionando a opção “NFCe/SAT”. Ao escolher o modelo “Cupom Fiscal”, você deverá preencher o campo “ECF” e “Número da Nota”, estas informações são facilmente encontradas na nota dos produtos.

Ao escolher o modelo “NFCe/SAT”, você deverá preencher o campo “Número da Nota” e “Chave de Acesso”, estas informações são facilmente encontradas na nota dos produtos.

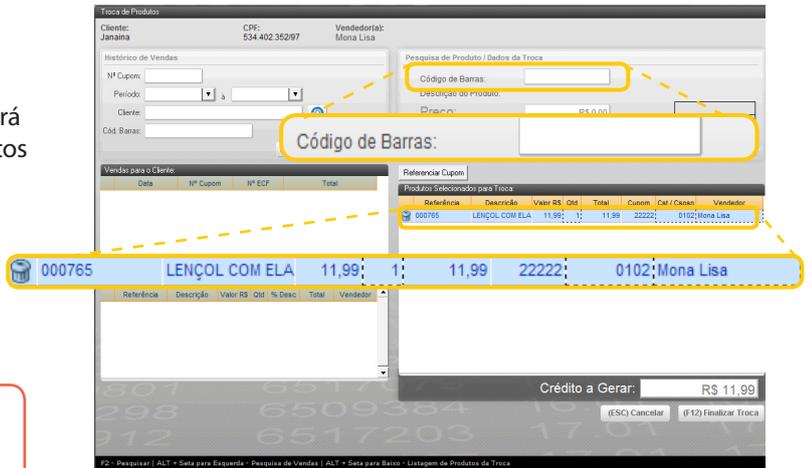
Após preencher as informações, clique em <Confirmar>.



Esta opção serve para possibilitar a troca de mercadorias de um mesmo grupo de lojas de maneira rápida e prática.

7. Após referenciar o cupom do produto que será devolvido. Vá até o campo “Código de Barras”, bipe, digite ou tecla F2 para selecionar o item que será devolvido. Repita o processo caso exista mais produtos da nota em questão para a devolução.

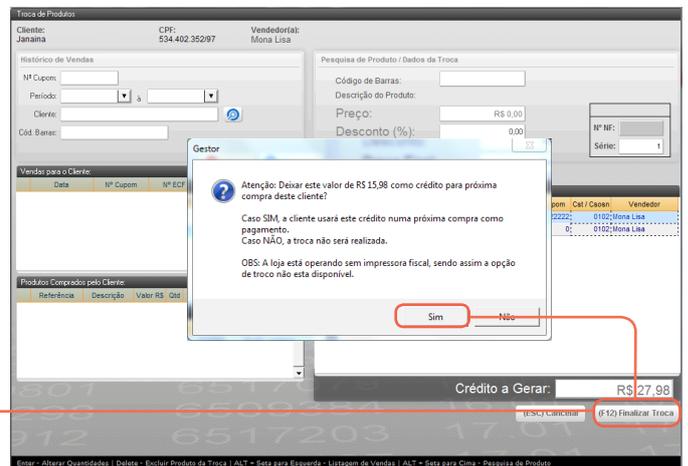
Após bipar o produto que está sendo devolvido, o sistema apresentará as informações de preço do produto em questão, confira e tecla tab para que o mesmo passe para parte inferior da tela, como destacado na imagem ao lado.



! Caso o cliente esteja devolvendo produtos pertencentes a NFs distintas. Após passar os produtos do cupom referenciado, é necessário realizar uma nova referência de cupom, para que o sistema vincule os próximos produtos bipados ao cupom fiscal pertencente.

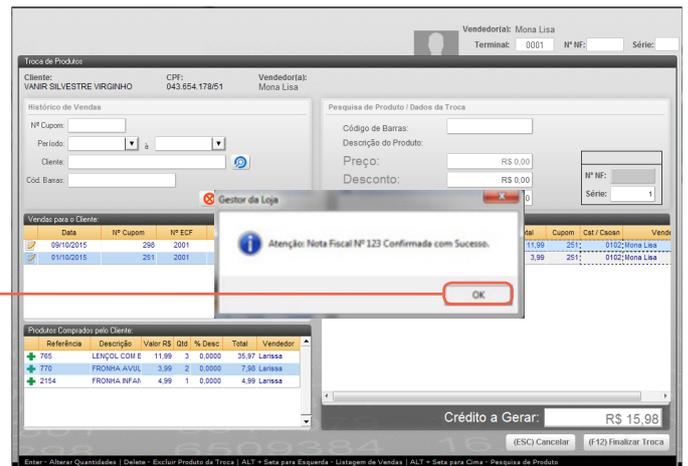
💡 Os campos pontilhados poderão ser editados, para isso de um duplo clique e realize a alteração desejada.

7. Após inserir os produtos que serão devolvidos, clique em <Finalizar Troca>. Em seguida o sistema, gerará um crédito no nome do cliente com o valor da devolução, o qual poderá ser utilizado para troca por outra mercadoria ou em outra oportunidade, conforme política da loja. Clique em <Sim> para gerar o crédito.



8. Por fim, o sistema confirmará a nota fiscal de devolução.

! É importante que este procedimento seja realizado para a geração da nota de devolução de vendido produto. Com isso, você não pagará 2x imposto sobre o produto, gerando assim “bitributação” para loja.



! Caso o parâmetro “Apresenta a DANFE da NF de devolução de venda”, esteja habilitado o sistema apresentará a DANFE, podendo assim imprimir a mesma. Para mais informações de como habilitar esta opção acesse o guia N°: 649 “Como habilitar a geração da DANFE na troca de produtos vendidos?”

Muito Bem! Agora você sabe como realizar troca de produtos de um mesmo grupo de lojas. Boas Vendas!