

### Guia Prático

Requisitos: -Estar em retaguarda (Gerencial) - Acessar <Movimentação de Estoque>; - <Cadastro de Consertos>. -A partir da versão 6.2.1700

#### Como pesquisar conserto de loja?

**Objetivo:** Saiba como para pesquisar consertos de loja em retaguarda (gerencial). Por meio dessa pesquisa, você poderá informar as datas das etapas que envolvem o conserto de produtos e assim sinalizar o status final do conserto.





## 

**4.** Na tela de **Cadastro de Conserto**, entre no conserto desejado, clicando no ícone de edição **()** >.

Cadastro de Conserto	(Todas) -	Fornecedor (Todos)	•	(Todos)	(Todos)		Cod. Conse	Procu	rar
Conserto Cód.Ext. Loja	Nome	Cliente	Cód. Barra	Cadastro	Inicio	Conclusão	Retorno a Loja	Compra	^
	- CE - FORTALEZA - !	(Conserto de Loja)	5115048006F36	09/06/2015	24/07/2015	24/07/2015	29/07/2015		
	PINAS - SHOP IGUATE	(Conserto de Loja)	B244094001FUN	15/05/2015	22/06/2015	26/06/2015	02/07/2015		
	RD - ARIQUEMES - F	(Conserto de Loja)	9155117001F39	13/07/2015	15/07/2015	23/07/2015	18/08/2015		1.6
	5413 - MG - BH - SHOF	(Conserto de Loja)	C350601500335	01/08/2015	26/02/2016	26/02/2016	26/02/2016		- 11
	VISTA - RUA - OUTLE	(Conserto de Loja)	6262048379535	31/10/2015	24/02/2016	11/03/2016	16/03/2016		
<b>`</b>	* TO - COLINAS DO TC	(Conserto de Loja)	VA696939001P	25/08/2015	10/09/2015	02/10/2015			
	M · PARQUE SHOP ·	(Conserto de Loja)	R603753000537	07/01/2016	11/01/2016	11/01/2016	11/01/2016		
	OS - RUA - OUTLET C	(Conserto de Loja)	C260667800138	13/11/2015	07/03/2016	09/03/2016	25/06/2016		
	AÇU - RUA - CONCEF	(Conserto de Loja)	B494713003FUN	17/04/2015	02/12/2015	02/12/2015			
	SHOP DEL REY - COI	(Conserto de Loja)	R023744500639	26/11/2015	30/11/2015	15/12/2015	29/02/2016		
	APA - SHOP MACAPA -	(Conserto de Loja)	C350704847635	22/02/2016					
	ILIA - RUA - CONCEP1	(Conserto de Loja)	A026781279FUN	06/01/2016	15/02/2016	15/02/2016	16/02/2016		
	DS DE MINAS - RUA -	(Conserto de Loja)	A378399911FUN	17/03/2016	28/03/2016	14/04/2016	03/06/2016		
	ARANA - RUA - CS CLI	(Conserto de Loja)	B584639091CUN	24/02/2016	24/03/2016	20/04/2016	01/06/2016		
	C A IGUAÇU - SHOP IGU	(Conserto de Loja)	9618117514F39	31/05/2016	17/07/2018	17/07/2018	18/07/2018		
and the second se	GO - GOIANIA - SHOF	(Conserto de Loja)	C012903700140	13/06/2016	15/06/2016	27/06/2016	02/07/2016		
	NÇA DO PIAUI - RUA -	(Conserto de Loja)	B979893005SUN	30/09/2015	20/06/2016	20/06/2016	20/06/2016		
	TAGEM - SHOP SO M	(Conserto de Loja)	7304016005C34	08/06/2016	14/07/2016	14/07/2016	15/07/2016		
	SILIA - SHOP PATIO BI	(Conserto de Loja)	A121289001FUN	10/12/2016	31/03/2017	31/03/2017	02/04/2017		
	MIRA - CONCEPT - RU	(Conserto de Loja)	B651399001FUN	15/02/2017	20/02/2017	09/03/2017	17/03/2017		
and the second se	329 · RJ · TERESOPO	(Conserto de Loja)	8053486319F35	08/05/2017	17/07/2017	25/07/2017			
	AS DU SUL - RUA - D	(Lonserto de Loja)	A122360024FUN	22/01/2018	13/03/2018	13/03/2018	11/05/2018		
	AJU - SHOP RID MAF	(Lonserto de Loja)	5405937155C35	09/11/2017	17/11/2017	01/12/2017	07/12/2017		
	RA DU GARÇA - SHUF	(Lonserto de Loja)	H002044506636	22/01/2018	10/02/2018	14/03/2018	20/03/2018		
	Jus	(Lonseito de Loja)	3/10034007F34	19/09/2017	10/10/2017	10/10/2017			
1 104/553 S403 VELH	U ^ S562 -CE - JUAZEINU I	Janama Masa Modesto I	C155863048034	16/05/2016				26/04/2016	
1 1050/46 S556 HJ -L	UQUE DE CAXIAS - SHUF	Monica Hangel Hibero	1309458469F40	20/12/2017	19/01/2018	05/02/2018	02/03/2018		
1 2833013 S629 PE*+	RECIPE - SHUP RECIPE - C	Mana Aparecida de And	4230048001F37	13/08/2015	06/10/2015	06/10/2015	06/10/2015		~



Como fazer nota de remessa de conserto?, n°535 Como importar itens para uma nota fiscal?,n° 894

**6.** Na sequência, as informações cadastrais referentes a mercadoria enviada para conserto, serão apresentadas.





2



7. Ainda será possível visualizar as observaçõ feitas em loja, bem como acompanhar as datas qu compreendem o processo de conserto. Nesse caso, conserto já foi finalizado, mas caso etivesse em aber seria possível sinalizar o ínicio do conserto e a data o conclusão.

Será possível especificar também se o defeito oriundo de uso indevido, se será indenizado, ou es em processo de indeniza

	() Desligar			👌 Voltar	
servações	Cadastro de Conserto				
latas que	Situação Sem Conserto - Indenizado	Usuário 21670 - Cx - Catian	Nº. NF remess	Fremessa Alterar Conserto	
n aberto.	Cód. Barra Produto SULSA COM APLIQUE Destino para Conserto Destino para Conserto	Cód. Externo			
a data de	Couroquince Couroquince	Nº. Nº Compra	Adicionar		
	Detahe Defeito	_	Posição		
efeito foi					
o, ou está	Observação         Control COMQuerous o detainte em metal           PRODUTO ICIMQuerous o detainte em metal         Castastro         Inicio Cosserto           Zardastro         Inicio Cosserto         Conclusão Cosserto         Retorno à Loja           Zardas Zost 5         10 / 08 / 2015 5         7 / /         Indexdo           Valer Crédito         noi	☑ Indenizado □ Empro	occesso de indenização		
/	Observação Fábrica		·		
Observação					
PRODUTO LOJA Quebrou o detal	ie em metal			^ ~	
Cadastro         Inicio Cor           25 / 08 / 2015         10 / 09 /	serto Conclusão Conserto Retorno à Loja 2015 🐑 02 / 10 / 2015 🐑 / / 🖾 🗖 Indevido	⊽ Indenizado 「	Em processo de indeniz	ação	

S Volt 8. Abaixo você encontra o valor de crédito e 🙂 Deslig Cadastro de Conserto as informações feitas na fábrica. Cód. Barri Nº. NE Compra ino para Para alterar um conserto, clique em <Alterar Conserto>. 🔉 СІБАМ 🦰 Valor Crédito 0,00 Observação Fábrica NF 1 INF ROBERTO // CRD CONCEDIDO - FOI PARA REPARO NO CD E RETORNOU APENAS CONTROLE - 02/10 - INF. FABRICIO//CRD FEITO NA NF 140 INF DISP TAIS 🔨



3

# 

9. No módulo de relatórios, ainda em Retaguarda, você tem à disposição os seguintes relatórios sobre o tema:

#### 1.3 Produtos em Consertos

- 1.3.1 Referência e Defeito
- 1.3.2.1 Por Data de Cadastro;
- 1.3.1.2 Por Data de Recebimento em Fábrica;
- 1.3.1.3 Por Data de Conclusão;
- 1.3.1.4 Por Data de Conclusão;
- 1.3.1.5 Sem filtro de Data.
- 1.3.2 Grupo e SubGrupo
- 1.3.2.1 Por Data de Cadastro;
- 1.3.2.2 Por Data de Recebimento em Fábrica;
- 1.3.2.3 Por Data de Conclusão;
- 1.3.2.3 Por Data de Entrega ao Cliente
- 1.3.2.5 Sem Filtro de Data
- 1.3.3 Resumo por Coleção
- 1.3.3.1 Por Data de Cadastro
- 1.3.3.2 Por Data de Recebimento em Fábrica
- 1.3.3.3 Por Data de Entrega ao Cliente
- 1.3.3.4 Por Data de Entrega ao Cliente
- 1.3.3.5 Sem Filtro de Data



4

Muito bem! Agora você já sabe como pesquisar conserto de produto na loja. Boas vendas!



