

## Guia Prático

Requisitos: -Estar em PDV; Acessar: <Relatórios Diversos> ; <Imprimir Relatórios> ; A partir: 6.8.1900 PAF

## Como passar vendas utilizando o crédito fidelidade online?

Objetivo: Saiba como proceder passar vendas utilizando o crédito fidelidade online.

1. No aplicativo de PDV, acesse a opção <Movimentação de Estoque> e em seguida < Vendas/ Trocas de Produtos>.



2. Para iniciar a venda, clique no nome do vendedor para o qual será designada a venda.



3. Ao clicar no vendedor aparece a tela com a lista de clientes.

Para selecionar o cliente, clique no ícone da seta ao Se o cliente não possuir cadastro na loja, pode ser adicionado através do botão <**Adicionar Cliente**>.

Caso você possua muitos clientes, pode encontrar o cliente através dos filtros: por CPF ou nome, pelo último vendedor que realizou venda com este cliente ou apenas visualizar os 50 primeiros registros (ou 100 primeiros, 200, conforme seu interesse na visualização).

A mesma tela pode ser acessada apertando a tecla F1 do teclado.

O cliente chamado 'Consumidor' é automático no sistema, e utilizado quando o cliente não deseja cadastrar-se na loja.



Hista	otes		tar Cliantes Institute	C Gritenra (	manine Ven			The second second second		/
		1 1	L	1	1(100	(105)	• (x	(registros)		
	Ut. Com.	Nome do Ciente	CPF/CNPJ	Endereço		Telefone	Celular	Cidade		
	13/10/2011	Jorge Mateus Rocha								
- 6 -	13/10/2011	Maria Carolina Somelatto Souza								<b>1</b>
+ 20	13/10/2011	Sabrina Matias								
🗩 🎾 🛄	13/10/2011	Silmara Valente								1
- S -		Viviam Carla Silveira								
			C CPF/CNPJ	( Nome	Vended	Vendedor(a)		Visualiza	Visualizar os prime	
		Listar Clientes Inativos			(Todos)		•	(50 registr	os)	- 1

1

## 

4. Ao selecionar o cliente o CIGAM Varejo questiona se você deseja que o CPF/CNPJ do cliente seja impresso no cupom fiscal. Para confirmar clique <Sim>. Abrirá, então, a tela de vendas.

O sistema questionará sempre se você deseja informar o **CPF/ CNPJ** do cliente. É importante sinalizar que a pergunta também será feita quando o cliente consumidor for selecionado.

**5.** Nessa tela você deve selecionar os produtos que o cliente deseja comprar. Logo após clique em **<Fechar Comprar>**.

Os produtos podem ser inseridos por pesquisa **Tecla F2**> ou bipando os produtos.

**6.** Na tela de formas de pagamento é possível visualizar o crédito fidelidade entre outros tipos de crédito. Para utilizar os créditos é só selecioná-los e em seguida as formas de pagamentos complementares. A venda será concluída após clicar no botão < **Fechar Compra**>.

Se o parâmetro de loja de venda fidelidade automática não estiver ativa você deverá consultar o crédito fidelidade por meio do botão **<Fidelidade>**.





-	Gestor	Terminal 0001	
	Sim		





2