

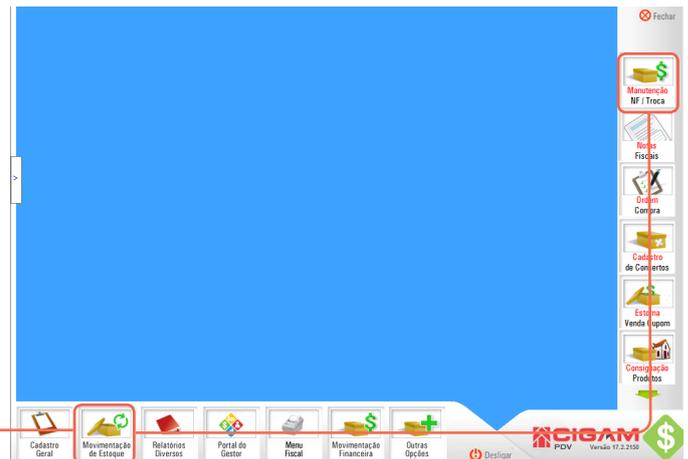
## Como passar vendas em contingência?

**Objetivo:** Saiba como proceder para passar vendas em contingência no sistema Cigam Lojas e Franquias. A NFC-e em contingência é utilizada quando há problemas técnicos na autorização do documento.

1. Em loja, clique em <Movimentação de Estoque> e em seguida <Venda/Troca>.



Manutenção NF/Troca apresentado na imagem pois estamos operando sem uma impressora fiscal.



2. Em seguida, na tela de vendas do sistema passe a venda normalmente.

Logo após, clique em <Fechar Compra>.



Em caso de dúvidas em como passar vendas acesse o seguinte material: "Como passar vendas?" N°121

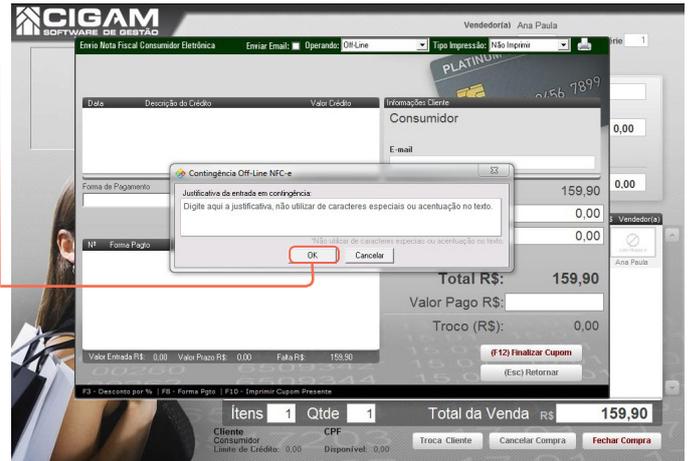


3. Na tela de forma de pagamento, na opção <Operação> mude para "Off-line."



4. Insira uma descrição informando o motivo no qual você precisa passar vendas em contingências.  
E clique em <Ok>.

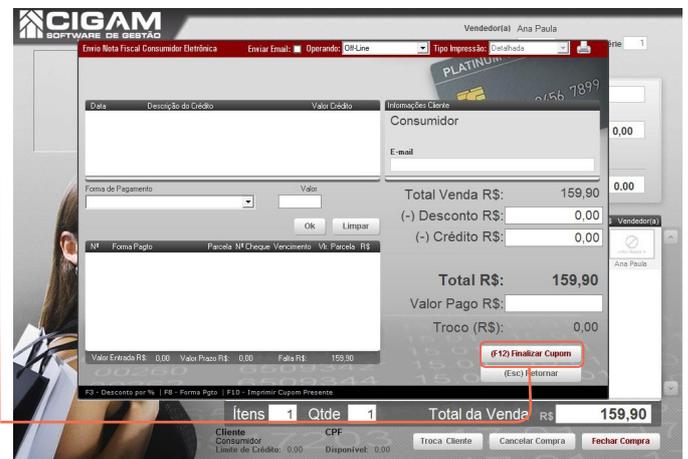
**!** A NFC-e em contingência é utilizada quando há problemas técnicos na autorização do documento. Sendo assim, o contribuinte poderá emitir a NFC-e em contingência e imprimir o DANFE. Quando a situação se normalizar, basta transmitir o arquivo em XML para autorização na Sefaz responsável.



5. Ao confirmar, note que o cabeçalho da tela de vendas trocou para tonalidade vermelha.

Isso significa que agora a loja está operando em modo contingência.

Efetue a venda normalmente e clique em <Finalizar Cupom>.



Muito Bem! Agora você já sabe como realizar vendas em contingência. Boas vendas!

