

## Guia Prático

Requisitos: -Estar em Loja; -Acessar <Movimentação do Estoque>; -Acessar <Notas Fiscais>; -Permissão: Franqueado\ Gerente; -A partir da versão 13.2.2600

## Como fazer nota de devolução referenciando os itens manualmente?

**Objetivo:** Saiba como proceder para fazer uma nota de devolução, vinculando (anexando) manualmente os itens da nota fiscal de compra.

## 1. Clique em <Inserir Nota Fiscal>.

2. Preencha o cabeçalho da nota ou seja, selecione a Loja, o tipo de Devolução: Devolução Compra Estadual ou Devolução Compra Interestadual.

 Digite o número da Nota Fiscal, Série e selecione a data da nota.

Se a loja trabalha com nota fiscal eletrônica o número da nota será preenchido automaticamente. Caso a loja não trabalhe com nfe, basta inserir o número presente no talão manual.

**4.** Selecione o fornecedor ou cliente para o qual será realizada a devolução.

5. Clique em <Inserir Itens>.

Você será direcionado para a tela de importação de itens para referenciamento.







7. Clique em <Voltar>.



8. Clique na aba "Documentos Fiscais Referenciados", para referenciar manualmente os itens de uma nota de entrada não registrada no sistema.



Esse procedimento deve ser realizado apenas em casos em que o lojista está começando a trabalhar com o sistema Cigam Varejo, ou a nota de entrada dos produtos não foi registrada no sistema.

Caso a nota de entrada tenha sido registrada no sistema o procedimento de referenciamento dos itens é realizado automaticamente.

Acesse o guia nº 192"Como fazer nota de devolução referenciando com a nota de entrada?" para entender melhor o procedimento de vínculo automático.





👌 Volta 9. Você tem 4 formas de inserir os itens manualmente Em Cadastro que são: Operação Pevolução de Compra - EST Num. Nota Série 9989 6 Mic Tipo Nota Fiscal Data Hora Ca C Entrada 
Saida 29/04/2015 F - Nota Fiscal; Saídas Para O Estado 7 Exclui Cpf/Cnpj Emis - Nota Fiscal Eletrônica; - Cupom Fiscal; - NFC-e/SAT. Serie ▼ Inserir <u>C</u>ancelar •• C Cupom Fiscal Nota Fiscal 0 Nota Fiscal Eletrônica (NF-e) O NFC-e / SAT **10.** Selecionando o campo **"Nota Fiscal"**, é necessário S Volt preencher as informações: Em Cadastro • 9989 Operação
 Devolução de Compra - EST Loja D Série 6 Mo Tipo Nota Fiscal
 C Entrada 
 Saida - Série; 15:10 Saídas Para O Estado 7 - Num nota; Nome/Razão Cpf/Croj E
 7 - Modelo; - UF; - Data Emissão; Modelo UF Data Emissão CNPJ Série Num Nota peração ynserir <u>C</u>ancelar - CNPJ; - Operação. Série Num Nota Modelo UF Data Emissão CNPJ Operação • Inserir Cancelar • • ۲I 7 -11. Selecionando o campo "Nota Fiscal Eletrônica", é to Vo necessário preencher as informações: Em Cadastro • 9989 - Chave de acesso; PI Operação
 Devolução de Compra - EST Série 6 M Tipo Nota Fiscal Data Emissão Saídas Para O Estado 7 - Num nota; Excluir Nota Fisc Cpf/Cnpj Emitente
 7 - Operação. Itens da Nota Fis 🔿 Nota Fisca C NFC-e/SA Fiscal Ð Inserir <u>C</u>ancelar Chave de Acesso Num Nota Operação Cancelar Inserir Ŧ



3

👌 Volt 12. Selecionando o campo "Cupom Fiscal", é necessário preencher as informações: Em Cadastro Confirmar Nota Fiscal • 9989 Tipo Nota Fiscal Data/Hora Cadastro Série 6 M - Número ECF; Loja Operação PI V Devolução de Compra - EST Saidas Para O Estado Data Emissão 7 - Modelo; Excluir Nota Fisca Cpf/Cnpj En
 7. - Número COO. etrônica (NF-e) 
 Cu mero COO C Nota Fiscal Ele Modelo Núr Fiscal O NFC-e / SAT . jnserir <u>C</u>ancelar Número ECF Modelo Número COO Cancelar Ŧ Inserir 13. Selecionando o campo "NFC-e/SAT", é necessário 🕹 Vo preencher as informações: Em Cadastro Confirmar Nota Fiscal Operação
 Devolução de Compra - EST Tipo Nota Fiscal Data/Hora Cadastro C Entrada 
Saida 29/04/2015 15:10 - Chave de Acesso; Série 6 Mod Num. N
 9989 Data Emissão Saídas Para O Estado 7 - Número da nota;

- Modelo.



**14.** Após definir qual opção utilizar e inserir os itens desejados é possível editar os itens, clicando no ícone de edição *≥* e excluir os itens desejados, clicando no ícone de "lixeira" *●*.





15. Não esqueça de inserir os itens da nota de devolução na aba **"Itens da Nota Fiscal"**.

Em Calastro       Mol 100 Feedback of Compra - EST     Um Nors     See     To Instant /F Said     Set Nor Facat     TSE Nors Facat     Set Nors     Se
Converde de Compra-EDT → Destino Adicanais Decumentor Fiscais Referenciados      Converde Acesso UP Emasão CMP2 - Decumentor Fiscais Referenciados      Converde Acesso UP Emasão CMP2 - Operação Models Sére Num M Num CCP Num CO      Note Sci 1 - Sci 2      Converde Acesso UP Emasão CMP2 - Operação Models Sére Num M Num CCP Num CO      Note Sci 1 - Sci 2      Sector Sci 1 - S
Note Facel     Charter of Control       Note Facel     Control       Note Facel     Control
Brack foot     Cartog Exame     Cartog     Ca
alterm ind Com Ltda
ana da Nota Frical] Esilculo do Imposto / Dados Adicionais Documentos Fiscalis Referenciados Nota Frical Debitivo (M*4) @ Cugon Frical C NFC = / SAT (intere ECF Note Frical Ebitivios (M*4) @ Cugon Frical C NFC = / SAT Interest ECF Note Frical Ebitivios (M*4) @ Cugon Frical C NFC = / SAT Too Chave de Acesso UF Emissão CNFJ Operação Models Serie Num NF Num ECF Num COO Notes SC 1 SC
Tips         Chave 64 Access         UP         Emssão         CHPJ         Operação         Mode         Sém         Num CP         Num CP </th
2
y ∰y C 1 663

**16.** Para finalizar o procedimento clique em <**Confirmar Nota Fiscal**>.

a Operação		Num. No	lota Sécie	Tipo Nota	Fiscal	Data/H	Iora Cadastro	-
PH01 • Devolução d	e Compra - EST		6 Modelo 1	- C Entr	ada 🗭 Sai	1a 29/04	/2015 15:10	Conf
OF Raidas Bara (	) Estada			U313 Emis	580	-		Nota
202 Daiuas Fara -	0 201000			29/04/20	15	Data/H	fora Cancel	1
alterm Ind Com Ltda			<ul> <li>72.559.297/000</li> </ul>	01-30				- Exc
								Nota F
ens da Nota Fiscal Ca	álculo do Imposto / Dados Adi	cionais Documentos Fis	iscais Referenciados					
C Nota Fiscal C Nota	a Fiscal Eletrônica (NF-e) 💿 C	upom Fiscal ONFC-e / S	SAT					
© Nota Fiscal C Nota Número FCF Modelo	a Fiscal Eletrônica (NF-e)   C	upom Fiscal C NFC-e / S	SAT					
© Nota Fiscal ◯ Nota Número ECF Modelo	a Fiscal Eletrônica (NF-e)	upom Fiscal C NFC-e / !	SAT					
C Nota Fiscal C Nota Número ECF Modelo	a Fiscal Eletrônica (NF-e)  O C Número COO Inse	upom Fiscal ONFC-e / !	SAT					
C Nota Fiscal C Nota Número ECF Modelo	s Fiscal Eletrônica (NF-e)  O C Número COO Inse	upom Fiscal ONFC-e / S	SAT					
Nota Fiscal O Nota Número ECF Modelo	s Fiscal Eletrônica (NF-e)   C Número COO Inse Chave de Acesso	upom Fiscal O NFC-e / ! rir <u>C</u> ancelar UF Emissão	SAT CNPJ Operação	Modelo Série	Num NF	Num ECF	Num COO	
C Nota Fiscal C Not Número ECF Modelo	Fiscal Eletrônica (NF-e)  Conservation COO Chave de Acesso	upom Fiscal C NFC-e / ! rir <u>C</u> ancelar UF Emissão	SAT CNPJ Operação	Modelo Série Modelo 20	Num NF	Num ECF	Num CO0 22 550	
C Nota Fiscal C Nota Número ECF Modelo	s Fiscal Eletrônica (NF-e)  Chave de Acesso	upom Fiscal C NFC-e / : rir <u>C</u> encelar UF Emissão	SAT CNPJ Operação	Modelo Série Modelo 20 Modelo 20	Num NF	Num ECF 1	Num COO 22 556	
Nota Fiscal C Nota Número ECF Modelo Tipo C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	s Fiscal Eletrônica (NF-e)  CONTRACTOR NUMERO COO Inserto COO Inserto COO Chave de Acesso	upom Fiscal C NFC-e / S rr <u>Cancelar</u> UF Emissão	SAT CNPJ Operação	Modelo Série Modelo 20 Modelo 20 Modelo 20	Num NF	Num ECF 1 1	Num COO 22 556 663	
C Nots Fiscal C Nots Número ECF Modelo Tipo 2 ♀ ♀ C 2 ♀ ♀ C 2 ♀ ♀ C	s Fiscal Eletrônica (NF-e)  Chave de Acesso	upom Fiscal C NFC-e / s rir <u>Cancelar</u> UF Emissão	SAT CNPJ Operação	Modelo Série Modelo 20 Modelo 20 Modelo 20	Num NF	Num ECF 1 1	Num COO 22 556 663	
C Nota Fiscal C Nota Número ECF Modeb	s Fiscal Eletrônica (NF-e)  CONTRACTOR NUMERO COO Insero COO Insero COO Chave de Acesso	upom Fiscal C NFC-e / S rr <u>Cancelar</u> UF Emissão	SAT CHPJ Operação	Modelo Série Modelo 20 Modelo 20 Modelo 20	Num NF	Num ECF 1 1	Num COO 22 556 663	
C Nots Fiscal C Nots Número ECF Nodeb Tipo 2 ♀ C 2 ♀ C 2 ♀ C 2 ♀ C	Facal Eletrónica (NF-e)	upomFiscal C NFC-e/s rr <u>Cancelar</u> UF Emissão	ChiPJ Operação	Modelo Série Modelo 20 Modelo 20 Modelo 20	Num NF	Num ECF 1 1	Num COO 22 556 663	
C Nots Fiscal C Nots Número ECF Modelo Teo 2 2 2 C 2 2 2 C	Facal Elefonica (IF-4)	upom Fiscal C NFC-e / S rr <u>Cancelar</u> UF Emissão	CHPJ Operação	Modelo Série Modelo 20 Modelo 20 Modelo 20	Num NF	Num ECF 1 1	Num COO 22 556 663	
Nota Fiscal C Nota Número ECF Modeb	s Facal Eletrónica (NF-e) @ C Número COO Pase de Acesso	upom Fiscal C NFC-e/s rr <u>Cancelar</u> UF Emissão	ChiPJ Operação	Modelo 2C Modelo 2C Modelo 2C Modelo 2C	Num NF	Num ECF 1 1	Num COO 22 556 663	
Tepo	Facel Eterónica (IF-e)	upom Fiscal C NFC-e / s rr <u>Cencelar</u> UF Emissão	CHPJ Operação	Modelo Sêrie Modelo 20 Modelo 20 Modelo 20	Num NF	Num ECF 1 1 1	Num COO 22 556 663	
Nota Fiscal C Nota Nota Fiscal C Modelo Modelo Too 2 2 C C 2 2 C C	Facal Elerónica (IF-a)      O C     Momero COO     Momero COO     Momero COO     Momero Coo     Chave de Acesso	upomFiscal C NFC-e/s rr <u>Cancelar</u> UF Emissão	CHPJ Operação	Modelo Série Modelo 20 Modelo 20 Modelo 20	Num NF	Num ECF 1 1	Num COO 22 558 663	
Theta Facal C Noti kimers ECF Modeb	A Facel Elefonica (NF-4)  Chave de Acceso	upom Facal C NFC+ /s rr <u>Cancetar</u> UF Emesão	CHPJ Operação	Modelo Sêrie Modelo 20 Modelo 20 Modelo 20	Num NF	Num ECF 1 1	Num COO 22 556 663	
Theos Fascal C hotels kimero ECF Models Too 2 ⊕ C C 2 ⊕ C C	A Facal Eleroficia (I/F-4) @ C Nimero COO Chave de Acesso	upom Fiscal C NFC+ /s rr <u>Cancelar</u> UF Emissão	SAT CHPJ Operação	Modelo Série Modelo 20 Modelo 20 Modelo 20	Num NF	Num ECF 1 1	Num COO 22 558 663	

Muito Bem! Agora você sabe como fazer uma nota de devolução referenciando os itens manualmente. Boas Vendas!



 $\mathbb{P}$ 

