Requisitos:
Estar em Loja.

Acessar:
<Cadastro Geral>;
<Cadastro de Inventário>.

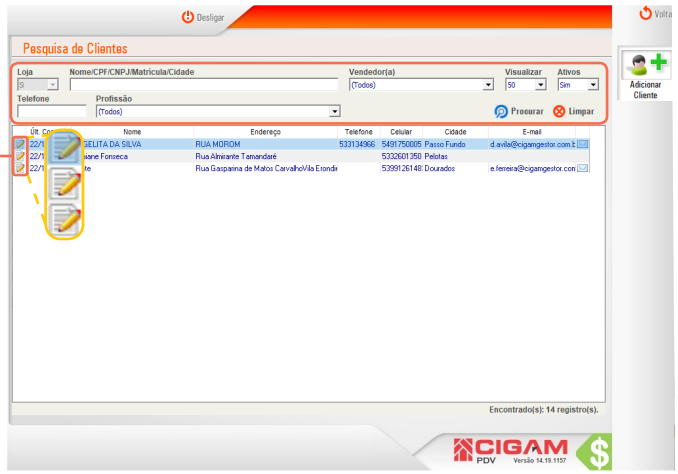
Versão:
19.2.1100

Como excluir crédito gerado para o cliente?

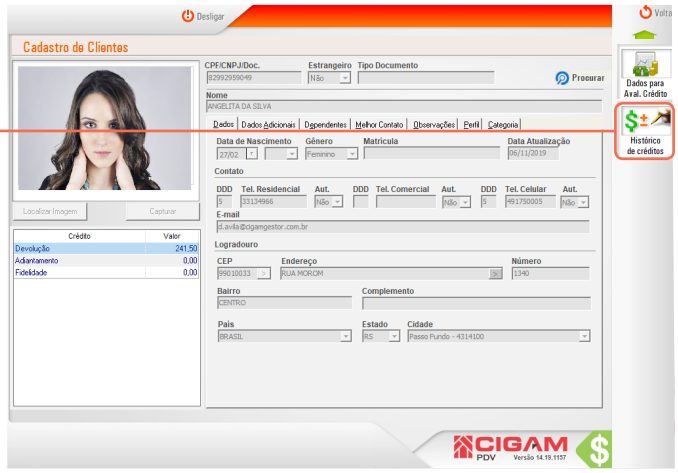
Objetivo: Saiba como proceder para excluir crédito gerado para o cliente no Sistema Cigam Gestor Lojas e Franquias. Nesse módulo será possível consultar todos os créditos do cliente em questão, logo o cancelamento o valor será retirado do caixa.

1. Em Retaguarda, clique em <**Cadastro Geral**>, logo após <**Cadastro de clientes**>.

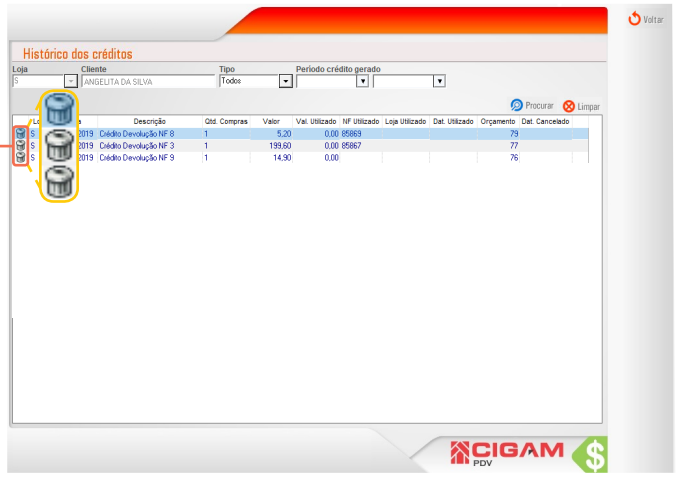
2. Na tela **"Pesquisa de Clientes"** utilize os filtros na parte superior para procurar um cliente em questão, em seguida selecione o cliente que deseja excluir crédito clicando no ícone de edição.



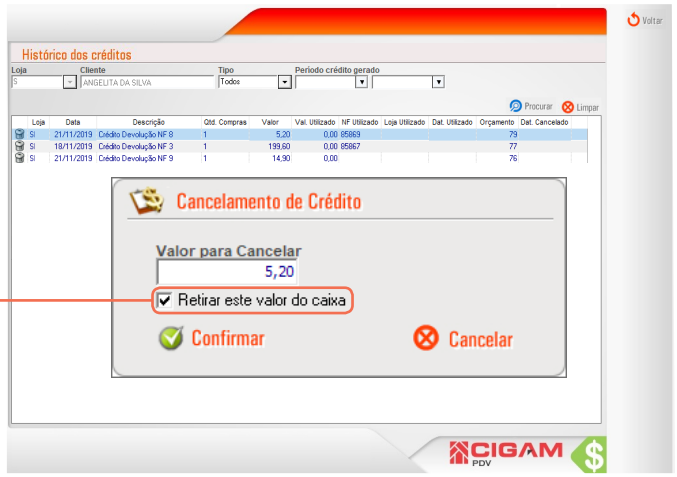
3. Feito isso, clique em <**Consultar Crédito**>.



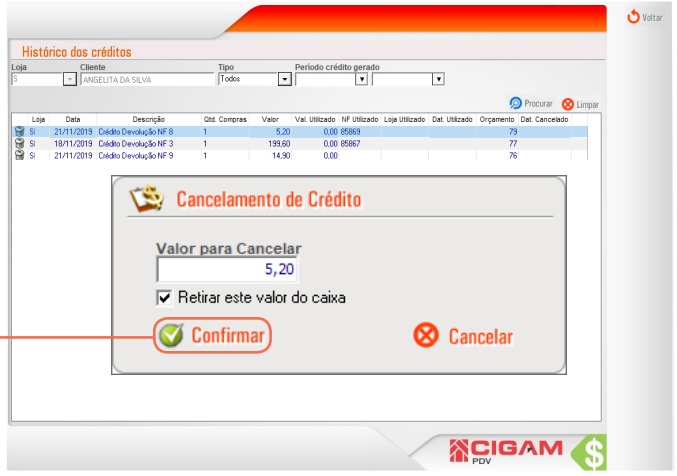
4. Na tela **"Consultar Crédito"** utilize os filtros para procurar o crédito que deseja excluir, clique no ícone de lixeira para excluir o crédito do cliente.



5. NDigite o valor que será cancelado, clique na caixa de selação se o mesmo será retirado do caixa.
Clique em <**Confirmar**> para finalizar o procedimento.



5. NDigite o valor que será cancelado, clique na caixa de selação se o mesmo será retirado do caixa.
Clique em <**Confirmar**> para finalizar o procedimento.



Muito Bem! Agora você sabe como excluir um crédito gerado para o cliente. Boas vendas!

CIGAM
SOFTWARE DE GESTÃO