

Guia Prático

Requisitos: - Estar em Loja (PDV); - Menu Docto Fiscal; - Manutenção NFC-e. A partir da versão: 14.17.1800

Como enviar vendas que estão em contingência?

Objetivo: Saiba como proceder para enviar vendas que estão com status em contingência no sistema. É importante sinalizar que o envio de vendas em contingência deve obedecer o prazo legal estabelecido pela Sefaz de cada estado.

1. Em Loja (PDV), acesse <**Menu Docto Fiscal**> e em seguida <**Manutenção NFC-e>**.

Vendas com status em contingência são comercializações realizadas no sistema no modo off-line, ou seja, quando a loja estava sem internet ou quando não é possível estabelecer uma conexão com a Sefaz do estado de origem do estabelecimento.



2. Na tela de **Pesquisa de NFC-e**, utilize os da parte superior para encontrar as notas em contigência:

- Terminal: número de identificação do ponto de

Ter (To

venda em que a comercialização foi realizada;

- Data inicial e final;

- **Status:** autorizada, cancelada, inutilizada, e contingência.

Depois de informar os dados, clique em <**Procurar>.**

	(U) Desligar	Vorta
	Pesquisa de NFC-e	·····
2	terminal bala nosi bala inali Status Cressos I 372/2018 I Totosos I @ Prenerar @ Limmar Terminal Orçamento Número Série Data Hora Destinatário Status Vabr	Enviar Notas Contingência
^o esquisa d	le NFC-e	Inutilizar Docto Fiscal
minal odos) <u> </u>	Data final Status 13/12/2018 ▼ 13/12/2018 ▼ (Todos) ▼	
	Data A Hora Descrição Protocolo	
	PDV	







3. Ao pesquisar vendas com status em contingência, você poderá observar uma série de ícones, abaixo confira o seu significado:

-1° ícone - inutiliza ou cancela ocupon;

-2° ícone - reimprime a DANFE;

-3° ícone - reenvia as informações da venda para o cliente;

-4° ícone - chamar a tela de Conclusão de Venda para que o usuário consiga ajustar algumas informações da venda que foi realizada em contingência.

	Terminal Orçamento	Número Série Data 2130096 1 30/11/2018 2130095 1 30/11/2018	Hora 14:03:16 ADRIADINE 14:02:41 ADNALOU	Destinatário	Status Valor Contingência 1515,00 cea Contingência 2818.00 cea	NFC-er NFC-er
	<u> </u>	1 3011/2010	ALL		2010,00 00	Doct
N	N.					
1 N	\sim					
			1.00			
	H	-		1		
Data / He	ora		Descrição		Protocolo	
30/11/2018 14:0	3:16 Gerado arquivo er	m contingência.				

4. Para enviar à Sefaz, clique na <Enviar Nota Contingência>.

as diretrizes da NFC-e do seu estado.

Destiger Pesquisa de NFC-e Teminal Data final Status Travinal Todess Todess Todess Todess Status Contingência Presurar Set		
Terminal Organetto Monero Señe Dala Nora Destrutário Status Vaza Implimit de 2 2 312 213005 1 3011/2015 14:0216 ACMALDIT Contropéros 15 Implimit de 2 311 213095 1 3011/2015 14:02:41 ADIALDIT Contropéros 25	5.00 www 8.00 www Doct Fiscal	
Data Hora Descrição Protocolo 3011/2018 14.03.16 Gerado arquivo em contingênce. Protocolo	\$	
	Contradica de NFC-9 Pesquisa de NFC-9 Terminal Das Intal Statu: Terminal Organetto Núnero Serie Data Hora Destinuário Status Valor Terminal Organetto Núnero Serie Data Hora Destinuário Contradence 191 2 311 213006 1 3011/2018 1403.16 ADRADRE Contradence 201 Data Pora Data Status Valor Data Data Pora Data Hora Descripto Process Proces	

Muito Bem! Agora você já sabe como enviar vendas que estão em contingência. Boas vendas!



