

Guia Prático

Requisitos: Estar no aplicativo Gerencial ou em Loja.

Acessar: <Movimentação de Estoque>; <Notas Fiscais>.

6.9.1800 ou 17.2.1800

Versão:

Como elaborar uma nota de devolução de compra a partir da pré-nota?

Objetivo: Saiba como elaborar uma nota de devolução de compra a partir da pré-nota no sistema Cigam Lojas e Franquias. Com essa funcionalidade você poderá cadastrar no sistema uma nota de devolução de um produto, inserir as informações que já constam na pré-nota regerada pelo ZZnet. O presente guia traz um roteiro de cadastramento no qual você terá sucesso na execução, sanando as possíveis dúvidas no processo aqui realizado.

1. No aplicativo Gerencial, ou em Loja, clique em <**Movimentação de Estoque**> e em seguida <**Notas** Fiscais>.

O caminho percorrido é o mesmo tanto no aplicativo Gerencial, quanto em Loja. A diferença é que em retaguarda, você precisará clicar no botão <**Remeter para Loja**>. Assim, em Loja você irá confirmar a NotaFiscal.

2. Para acessar esse módulo é preciso ter permissão. Insira um usuário e uma senha válidas e clique em <**Acessar**>. 

3. Na tela de "Cadastro de Notas Fiscais", clique em <Inserir Nota Fiscal>.





4. Ao entrar na tela de **"Notas Fiscais"** defina a loja em questão.

No campo **"Operação"**, escolha a seguinte opção: devolução de compra.

As informações para cadastrar a nota do sistema, você consegue a partir da pré-nota pelo ZZnet.
 Prime
 Prim
 Prime
 Prime
 <th

5. Selecione o destinatário, clicando na lupa ao lado < o >.



 6. Na tela de "Pesquisa de Fornecedor" você poderá filtrar sua pesquisa por: nome, cpf/cnpj ou código.
 Para selecionar clique na seta ao lado do nome < >>.



7. Logo após, clique em < Inserir Itens>.













12. Ao incluir os produtos na nota fiscal, clique em <Salvar Item>.

Realize o mesmo processo para adicionar mais itens a nota.

13. Para conferir as informações, clique na aba <**Cálculo de imposto/Dados adicionais>.**

14. As informações presentes na tela, é valor total dos produtos da nota.

É muito importante salientar que as informações presentes não são editáveis.

Caso você altere as informações como desejar, vai gerar uma divergência no XML na hora da importação. As informações precisam estar iguais como determinado pela franqueadora.

Preencha todas as informações como: transportadora, peso bruto e peso líquido. Caso você tente confirma a nota sem preencher os campos citados acima, o sistema não irá aceita. Uma mensagem será apresentada salientando que falta informações.

Loja Operação	Num. Pro	ovisório Sárie 241 Mandala 6	Tipo Nota Fiscal	Data/Hora Ca (2 Calda) 26/10/2018	dastro 09:59 Barner
CEOP	• 12	241 Modelo 5	Data Emissão	Data/Hora Ent	rada Para L
5202 Saídas Para O Estado			26/10/2018	T Data/Hora Ca	noel.
Nome/Razão		Cpf/Cnpj Emiten	te		
BURDAYS		0			Exclu
Itensi Cálculo do imposto / Dados adicionais Docume	ntos referenciados) (Rastreabilidade de Produ	tol		Nota Fi
Sec. Referência Tamanhok	Descrição	Modelo CSOSN Qua	ot Val linit Val Tot	Val Desc. Alia ICMS	B Calc II
2 🗑 1 000225 UN CAPA D	E SOFÁ AVULSA EST. 2	000225 0900	1 27,4900 27,4900	0,0000 12,000	0 27
					Docum
					100
Cálculo do impost	o/Dad	ne adicir	nnoie		Vincu
Calculo do Impost	UT Dau	05 auron	mais		Komar
					•
Totalizadores dos Itens	Dave Calls ICI		Deve Colo ICHINAT		
1 27,49	0,00	27,49 3,30	0,00	0,00	0,00
Bipar Produtos Importar Itens	Definir Des	contos		Novo	tem
				IGAM	
			GEF	RENCIAL Versão 6.9.1800	
					0
Sta	itus Nota Fiscal				
L	Em Ca	dastro			
Loja Operação	Num. Pro	ovisório Série	Tipo Nota Fiscal	Data/Hora Cao	destro
07 VINE - Devolução de Compra - EST	■ 12	241 Modelo 5	5 V Entrada	Data/Hora Ent	rada Para Li
5202 Saidas Para O Estado			26/10/2018	T Data Hora Ca	
Nome/Razão		Cpf/Cnpj Emiten	14		S
BURDAYS		9			Exclu
Itens Cálculo do imposto / Dados adicionais Docume	ntos referenciados r	Rastreabilidade de Produ	ito		Nota Pis
Inserido p/ Usuário					
Base Cálo ICMS Valor ICMS Base de Cáloulo I	CMS Subst. Valor do ICMS	Subst. Valor Total Produtos	Valor Total Nota		Visuali
Valor Erate Valor Servers Outras Descentes V	0,00	0,00 2 2	(7,49 Z7,49	Valor IPI Davokožo	Docume
0,00 0,00 0,00	0,00	0,00 0,	0000 0,00	0,00	1
📋 Incide no Total 📄 Incide no Total 🔛 Incide no Total					
Transportadora					Vincul
(Selecionar)	Frate por Con	rea rência de Transporte		Placa Veículo	UF Noman
CNPJ / CPF Quant. Espécie	Peso Bruto Pes	so Líquido Motorista			
	0,0000 0,0	0000			
Dados Adicionais					
Informações Complementares (inalteráveis)	Informações	Complementares (Alteráveis)			
	Dev. de mei	caucilas referente nife: 576	ree de 15/01/2016	^	
	~			~	
Chave NFE					
				1	
				IGAM	
N			GER	RENCIAL Versão 6.9.1800	
				1	
	East 2				Diana Malarit
	Frete por C	onta			Placa Verculo
		mencia de Transport	0		<u> </u>
	▼ Sem Occ				
Quant. Espécie Pe	so Bruto P	eso Líquido Mo	torista		
Quant. Espécie Pe	Sem Occ So Bruto 0000	eso Líquido Mo	itorista		
Quant. Espécie Pe	Sem Occ so Bruto P 00000	eso Líquido Mo 0,0000	Itorista		
Quant. Espécie Pe 0.	Sem Occ so Bruto P ,0000 0	reso Líquido Mo D,0000	ráveis)		
	Frete por C	Conta prrência de Transporte	e	-	Placa Veío

Em Cadastro

Série 241

O Cpf/Crpj E

• 12

Tipo Note Fiscal

Salvar Item

Loja Operação 07 • NFe - Devolução de Compra - EST

Saídas Para O Estado

CFOP 5202

Nome/Raz

Trans

CNP

Chave NFE



👌 Voltar

15. Clique na terceira aba **< Documentos referenciados>.**



Em Cadastro

 Chave de Acesso
 UF
 Emissão
 CNPJ
 Operação
 Modelo
 Série
 Num NF

 31000691550010000576441164225328
 SP
 15/01/2016
 54508031000691
 IMP - NFe Compra
 Modelo
 55
 1
 57644

Série 241 Model

Cpf/Cnpj E

Tipo Nota Fiscal

τ

Num NF Num ECF Num CO

🕂 СІБАМ 🦰

• Num. Pr

loja Operação 07 💌 NFe - Devolução de Compra - EST

Saidas Para O Estado

ciado •

CFOP

Itens Cálo

Tipo

16. Na aba "**Documentos referenciados**" é o momento que se faz a referência a nota de origem. Para realizar uma devolução de compra, por exigência da Sefaz, você precisa referenciar a nota de compra.

Caso você não tenha a nota de compra cadastrada no sistema, é necessario realizar o cadastro manualmente da nota no sistema Cigam Lojas e Franquias.

Cada nota confirmada na SeFaz tem uma chave de acesso.

17. Ao conferir todas as informações da nota, clique em <**Remeter para Loja**>.

Ou se você estiver realizando a ação em Loja, você poderá confirmar a NF em questão.

	an Man Escal		
Loja Operação	Em Cadastro	Tpo Nota Fiscal	Data/Hora Cadastro
07 VIVFe - Devolução de Compra - EST CFOP 5202 Saídas Para O Estado	• 12 241 Modelo 55	C Entrada (* Saida Data Emissão 28/10/2018 T	Data/Hora Entrada
BURDAYS	Cpf/Cnpj Emitente		
Itens Cálculo do imposto / Dados adicionais Docume	ntos referenciados Rastreabilidade de Produto		
Tipo de documento a ser referenciado (Selecione)			



👌 Volt

(X

Num ECF Num COO



18. Em loja, você precisará gerar o XML para importar no ZZnet.

Para isso, acesse o módulo de "Notas Fiscais" e em seguida, selecione a nota em questão e clique em <**Salvar arquivo** XML>.

	Confirmada	Homologação	
Loja Operação Hom. NFe - Devolução de Venda - EST CFOP 1202 Entradas Do Estado	Num Nota Seirie 53647 25 Modelo :	Tipo Nota Fiscal 55 - Hormol () C Entrada C Saida Data Emissão Ostronoma	Data/Hora Cadastro DB/10/2018 09:42 Data/Hora Entrada DB/10/2018 09:42 Data/Hora Caccel
Nome Razlo . Itens Cálculo do imposto / Dados adicionais Docu	mentos referenciados	nte	
Seq Referència Tamanhos	Descrição Modelo CSOSN Qui 112 0900	ant. Val. Unit Val. Tot Val. Desc 1 0,5000 0,5000 0,000	Aliq, ICMS B.Calc. I 0 0,0000 0
<			,

6

Muito Bem! Agora você já sabe como elaborar uma nota de devolução de compra a partir da pré-nota. Boas vendas!



