

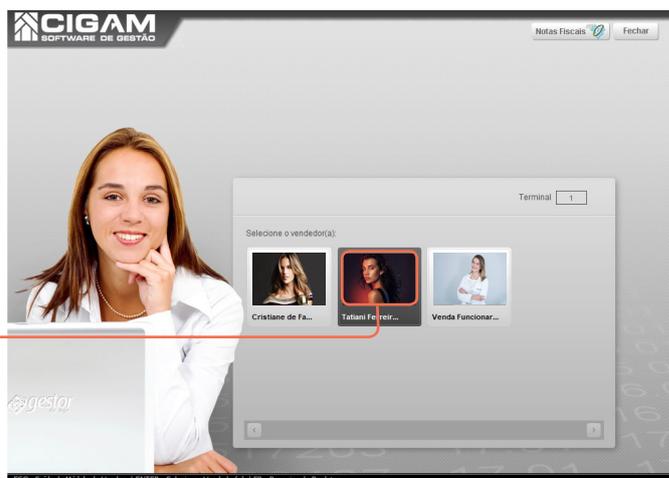
## Como dar desconto aos produtos na hora da venda?

**Objetivo:** Saiba como dar desconto aos produtos na hora da venda no Sistema Cigam Gestor Lojas e Franquias. Nesse módulo você poderá inserir descontos manualmente na tela de venda para o cliente na hora da compra.

1. Em Retaguarda, clique em <Movimentação de Estoque>, logo após <Venda de produtos/ trocas>.



2. Selecione o vendedor responsável pela venda.



3. Utilize os filtros na parte superior da tela para pesquisar um cliente já cadastrado, caso o cliente não possua o cadastro na loja clique em <Adicionar Cliente>.

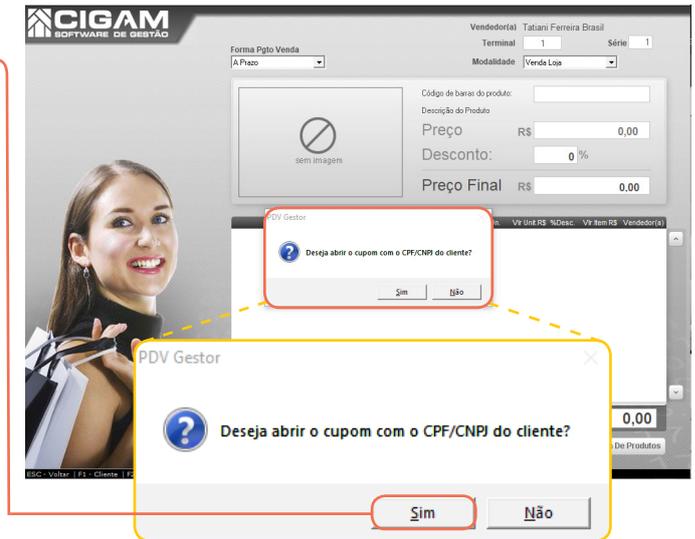
Após pesquisar clique no ícone <➡> para selecionar o cliente desejado.



Para caso dúvidas no processo de cadastramento de cliente, consulte o guia **"Como cadastrar clientes?"**.  
O sistema Cigam Lojas e Fraquias, permite a utilização da opção **"Consumidor"**, não fazendo necessário o cadastro e o vínculo do CPF do cliente.

4. Em seguida uma mensagem aparecerá na tela, para incluir o CPF/CNPJ do cliente, para incluir clique em <Sim>.

**!** Caso seja selecionada a opção **"Cliente Consumidor"**, o sistema apresentará um campo onde poderá ou não ser preenchido o CPF do cliente.  
 Caso desejado preencha o mesmo e tecle **"Enter"** ou seleccione a opção **"Confirmar"**, caso não, tecle **"ESC"** ou clique em **"Não Informar"**.



5. No campo **"Código de barras do produto"**, bipe o código de barras ou tecle F2 para consultar a lista de produtos.

**💡** Para saber mais sobre a tecla F2, que permite a pesquisa de produtos, em qualquer tela do sistema, consulte o seguinte guia, **"Entendendo a tela de pesquisa de produtos (F2)"**.



6. Digite o valor do desconto no campo **"Desconto"**. Assim você dará o desconto por produto, por referência.

**💡** É importante sinalizar que o desconto informado no cadastro de produto é da mercadoria, e mesmo que o usuário responsável pela comercialização não tenha permissão de desconto, o percentual devidamente sinalizado pode ser cedido.

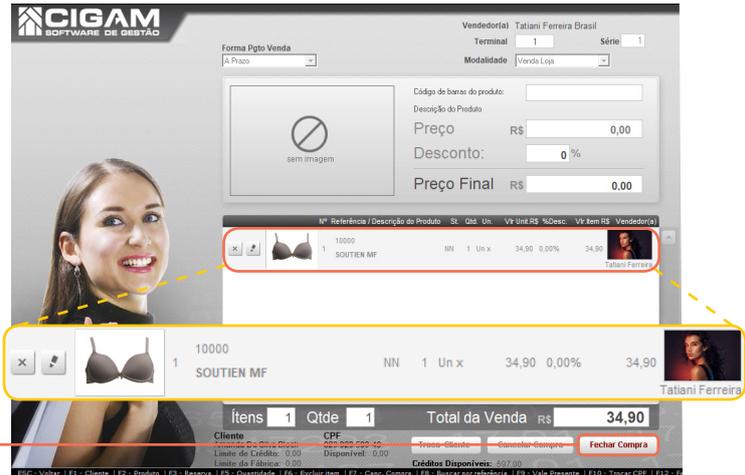


7. Após apertar “ENTER” no seu teclado, o produto irá aparecer na parte inferior da tela de vendas, isso significa que ele foi adicionado ao cesto de compras do cliente.

Para finalizar a compra clique em <Fechar compra>.



Você pode trocar o vendedor na tela de vendas, para entender melhor a funcionalidade, consulte o guia: “Como trocar vendedor na tela de Vendas?”

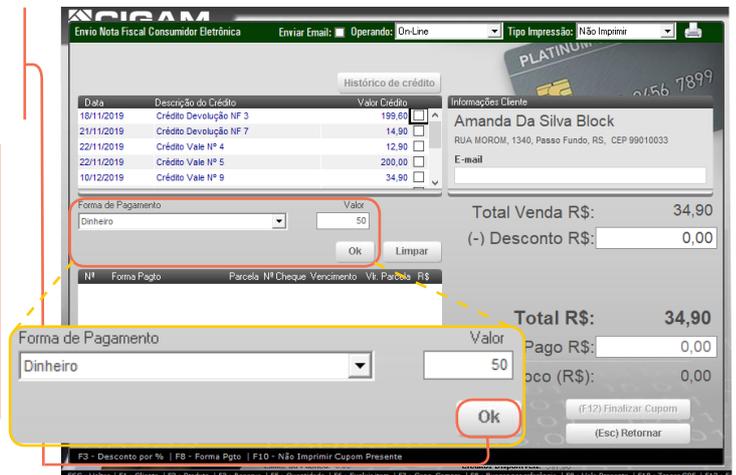


8. Defina no campo “Forma de Pagamento” a forma como será paga a mercadoria e clique em <OK>.



Na tela de formas de pagamento é possível selecionar mais de uma forma de recebimento para efetuar o pagamento da compra. É importante sinalizar, que é possível visualizar e utilizar o crédito do cliente para pagamento.

Para dúvidas nesses casos, consulte os guias, “Como passar vendas utilizando mais de uma forma de pagamento?” e “ Como visualizar na tela de vendas o crédito do cliente”.



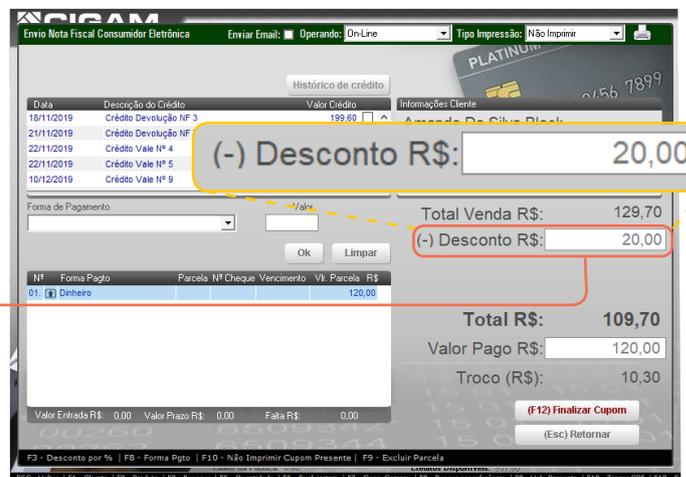
9. Para dar desconto sobre o total da venda, digite no campo “ Desconto” o percentual ou valor desejado.



Este recurso é útil para passar o arredondamento ao passar o total do cupom fiscal. Teclando F3 você decide se vai dar o desconto em reais ou em percentual.

É importante sinalizar que os descontos no sistema possuem hierarquia. O desconto que prevalece é o da campanha ou usuário (depende do que tiver o maior valor). Por último temos o desconto por produto.

É interessante ressaltar que ao tentar informar um desconto maior que o permitido pelo usuário responsável pela venda, o sistema sinaliza não ser possível e pede para que seja informado os dados do colaborador com permissão para tal desconto.

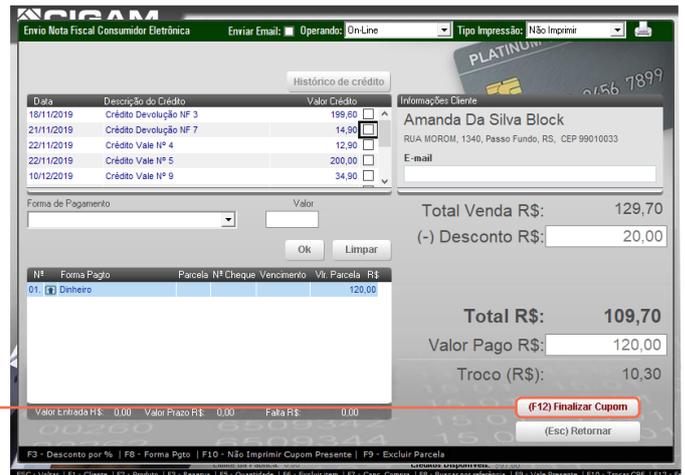


10. Feito isso para finalizar a venda, clique em <Finalizar Cupom>.



Caso o sistema esteja parametrizado para a geração de crédito fidelidade para cliente, o sistema informará se é desejado gerar crédito fidelidade para o cliente.

Para mais informações, acesse o guia, “**Como parametrizar o sistema para utilizar o crédito fidelidade online?**”



Envio Nota Fiscal Consumer Eletrônica | Enviar Email: | Operando: OnLine | Tipo Impressão: Não Imprimir

Historico de crédito

Data	Descrição do Crédito	Valor Crédito
18/11/2019	Crédito Devolução NF 3	199,60
21/11/2019	Crédito Devolução NF 7	14,80
22/11/2019	Crédito Vale Nº 4	12,90
22/11/2019	Crédito Vale Nº 5	200,00
10/12/2019	Crédito Vale Nº 9	34,90

Forma de Pagamento: | Valor: | Total Venda R\$: 129,70  
 (-) Desconto R\$: 20,00

Informações Cliente: Amanda Da Silva Block  
 RUA MOROM, 1340, Passo Fundo, RS, CEP 99010033  
 E-mail:

Nº	Forma Pago	Parcela	Nº Cheque	Vencimento	Vlr.	Parcela	R\$
01.	Dinheiro						120,00

Total R\$: 109,70  
 Valor Pago R\$: 120,00  
 Troco (R\$): 10,30

Valor Entrada R\$: 0,00 | Valor Prazo R\$: 0,00 | Falta R\$: 0,00

(F12) Finalizar Cupom  
 (Esc) Retornar

F3 - Desconto por % | F8 - Forma Pcto | F10 - Não Imprimir Cupom Presente | F9 - Excluir Parcela  
 ESC - Voltar | F1 - Cliente | F2 - Produtos | F3 - Reserva | F5 - Quantidade | F6 - Excluir item | F7 - Cance Compra | F8 - Buscar por referência | F9 - Vale Presente | F10 - Traçar CPF | F12

Muito Bem! Agora você sabe como dar desconto em venda. Boas vendas!

