

Guia Prático

Requisitos: -Estar em PDV; -Acessar: <Movimentação Financeira>; <Estatísticas de Vendas>. - A partir da versão: 17.02.1200

Como corrigir vendas pelas estatísticas de venda?

Objetivo: Saiba como corrigir vendas pelas estatísticas de venda. Este guia o ajudará a corrigir vendas através do módulo de estatísticas de venda, definindo uma nova forma de pagamento ou alterando a vendedora.

1. Em PDV, clique em **<Movimentação Financeira>**, e em seguida **<Estatísticas de Venda>**.



2. Informe seu usuário e senha, para ter acesso.

Para acessar as "Estatísticas de Vendas", é necessário que o usuário possua permissão de acesso. Para mais informações sobre como definir as permissões dos usuários, acesse o guia N°: 11 "Como alterar os direitos do usuário?



3. Defina o periodo, e clique em **<Procurar>.**





4. Clique no ícone de edição < >, para visualizar os detalhes das vendas de devoluções realizadas pelo vendedor e que impactaram nas estatísticas.

Só poderão ser feitos ajustes em movimentações realizadas no mesmo dia, ou naquelas realizadas enquanto o caixa do dia em que foi realizado o procedimento estiver aberto.



2

5. Clique no ícone de edição < >, para alterar alguma venda ou devolução.

Valores negativos representam trocas/devoluções realizadas pelo vendedor.

Log Date Center Hein/Facil CC CA de barras Descrição Odd Vieto/Papel Valent 001 271202017 Comunidor 990 000 00025 3 148.97 001 271202017 Comunidor 990 000 00025 3 148.97 001 19101016 Comunidor 1216 200 0025 1 44.99 001 19101016 Comunidor 1216 200 00151 5 44.49 001 19101016 Comunidor 1216 200 01813 1 122.99 001 19101016 Comunidor 444 200 00153 1 4.59 001 19101016 Comunidor 444 200 00255 1 4 5 8.465 001 19101016 Comunidor 644 200 02255 1 4 5 8.465 001 19101016 Comunidor 64500 02216	endedor Ielena	a)		Data inicial Data Inal 01/12/2017 12/02/2018							
OT 2011 0017 Communitor 999 000 00225 3 146.97 OT 27120217 Communitor 999 000 00225 3 146.97 OT 27120217 Communitor 19210 000225 1 46.99 OT 19810216 Communitor 13216 200 000225 1 46.99 OT 19810216 Communitor 1348 200 00119 3 107.97 OT 19810216 Communitor 444 200 001197 1 0.59 OT 19810216 Communitor 444 200 002157 1 0.59 OT 19810216 Communitor 444 200 002159 2 9.93 OT 19810216 Communitor 44 200 002159 3 4.30 OT 19810216 Communitor 42.000 002159 3 4.30 OT 19810216 Communitor 63.000 00225 1 4.99 OT 19810216 Communitor 63.000 00225 1 4.99 OT 19810216 Communitor 63.000	Lo	a Data		Cliente	Nota Fiscal	ECF	Cód. de barras	Descrição	Qtd.	Valor Original	Valor Realizado
COT 2011 Consultation 199 2000 202225 3 148.97 COT 1991/2018 Consultation 12216 2001 6002/201 1 44.99 COT 1991/2018 Consultation 12216 2001 60181 3 44.99 COT 1991/2018 Consultation 12216 2001 60181 3 44.99 COT 1991/2018 Consultation 44.49 2001 602157 1 1 5.00 COT 1991/2018 Consultation 44.49 2001 602157 1 8.98 COT 1991/2018 Consultation 44.000 602255 2 9.98 60216 1 1.98 60216 2 1.98 60216 1 1.98 60216 2 1.98 60216 1 1.98 60216 1 1.98 60216 1 1.99 60216 1 1.99 60216 1 1.99 60216 <t< td=""><td>🧷 СО</td><td>27/12/2017</td><td>Consumidor</td><td></td><td>999</td><td>2001</td><td>000225</td><td></td><td>3</td><td>149,97</td><td>149,97</td></t<>	🧷 СО	27/12/2017	Consumidor		999	2001	000225		3	149,97	149,97
COT 1051/010 Consultation 11216 2021 64/25 1 44/39 COT 1051/010 Consultation 1216 2020 60/011 5 84/45 COT 1051/010 Consultation 134 2020 60/015 3 1/17.97 COT 1051/010 Consultation 444 2021 60/015 1 0.53 COT 1951/010 Consultation 444 2021 60/015 1 0.53 COT 1951/010 Consultation 444 2021 60/015 1 0.59 COT 1951/010 Consultation 444 2001 60/015 1 0.59 COT 1951/010 Consultation 42.001 60/015 2 1.08 COT 1951/010 Consultation 42.001 60/015 2 1.08 COT 1951/0105 Consultation 65 60/015 3 4.50 COT 1951/0105	🧷 со	27/12/2017	Consumidor		99	2001	000225		3	149,97	149,97
C07 1981/2018 Consumptor 112/16 2016 616/101 8 64.85 C07 1981/2018 Consumptor 112/16 2016 616/101 8 64.85 C07 1981/2018 Consumptor 148 2016 616/101 1 125/99 C07 1981/2018 Consumptor 448 2016 616/101 1 125/99 C07 1981/2018 Consumptor 448 2016 616/101 1 125/99 C07 1981/2018 Consumptor 444 2016 602/25 2 99.86 C07 1981/2018 Consumptor 44.200 602/25 2 1.80 C07 1981/2018 Consumptor 64.200 602/15 2 4.50 C07 1981/2018 Consumptor 64.200 602/25 1 4.59 C07 1981/2018 Consumptor 65558 2.00 1.64.59 1 1.5.99 C07 1202	🦉 C0	10/01/2018	Consumidor		13216	2001	000225		1	49,99	49,99
C07 1961/0218 3 10737 C07 1961/0218 1 0.7239 C07 1961/0218 1 0.539 C07 1961/0218 2 9.936 C07 1961/0218 3 4.936 C07 1961/0218 5 4.945 C07 1961/0218 1	🥖 со	10/01/2018	Consumidor		13216	2001	001801		5	84,95	84,95
07 1981/0218 Consumptor 444 2001 091/0213 1 123.99 07 1981/0218 Consumptor 444 2001 091/0213 1 8.55 07 1981/0218 Consumptor 444 2001 091/0213 1 8.55 07 1981/0218 Consumptor 444 2001 091/0218 2 8.65 07 1981/0218 Consumptor 444 2001 091/0218 2 8.65 07 1981/0218 Consumptor 644 2001 001/05 2 4.66 07 1981/0218 Consumptor 6556 2001 1 445.96 07 1981/0218 Consumptor 6556 2001 00223 1 44.96 07 1981/0218 Consumptor 45565 200 00223 1 45.95 07 1981/0218 Consumptor 13 2001 00223 1 46.95 07	2 C0	10/01/2018	Consumidor		1348	2001	001818		3	107,97	107,97
C07 1981/0218 Consumptor 444 2001 005157 1 0.59 C07 1981/0218 Consumptor 444 2001 005157 1 0.59 C07 1981/0218 Consumptor 444 2001 005159 2 9.9.85 C07 1981/0218 Consumptor 14 2001 005159 3 4.59 C07 1981/0218 Consumptor 644 2001 005159 3 4.59 C07 1981/0218 Consumptor 644 2001 005159 3 4.59 C07 1981/0218 Consumptor 644 2001 005159 3 4.59 C07 1981/0218 Consumptor 60506 2001 5 64.495 C07 1981/0218 Consumptor 60506 2001 605075 1 45.59 C07 1981/0218 Consumptor 13 2001 605075 1 45.99 C08	🥖 со	19/01/2018	Consumidor		484	2001	001933		1	129,99	129,99
Q07 1981/2018 Consumptor 444 2001 002155 1 0.99 Q07 1981/2018 Consumptor 144 2001 002155 2 9.99.81 Q07 1981/2018 Consumptor 14 2001 002155 2 1.99 Q07 1981/2018 Consumptor 14 2001 002159 3 4.59 Q07 1981/2018 Consumptor 654 2001 00239 5 64.85 Q07 2981/2018 Consumptor 6545 2001 002016 1 15.99 Q07 2981/2018 Consumptor 6545 2001 002016 1 15.99 Q07 2981/2018 Consumptor 1202/2018 1 45.99 Q07 2981/2018 Consumptor 1212/2018 1 15.99 Q07 2081/2018 Consumptor 13 2001 000597 5 54.85	/ C0	19/01/2018	Consumidor		484	2001	002157		1	0,50	0,50
C07 1981/0218 Consumptor 14 2001 500/0215 2 59.38 C07 1981/0218 Consumptor 643 001 601/019 3 4.30 C07 1981/0218 Consumptor 643 201 601/19 3 4.30 C07 1981/0218 Consumptor 643 201 601/19 3 4.30 C07 1981/0218 Consumptor 643 6000 5 64.45 C07 1981/0218 Consumptor 60000 5 64.45 C07 1981/0218 Consumptor 600005 201 602/25 1 45.99 C07 1010/0218 Consumptor 12/201 600005 1 45.99 1 5 54.06 C07 1010/0218 Consumptor 13 2001 6000597 5 54.06	2 C0	19/01/2018	Consumidor		484	2001	002158		1	0,90	0,90
07 1981/2018 Consumptor 14 3001 002155 2 1,00 07 1981/2018 Consumptor 654 3001 002199 3 4,50 07 1981/2018 Consumptor 654 3001 002390 5 64,56 07 2981/2018 Consumptor 654 3020 002396 1 45.99 07 2981/2018 Consumptor 6545 3020 000706 1 15.99 07 1981/2018 Consumptor 1212 2001 002258 1 4.99 07 1081/2018 Consumptor 1212 2001 002258 1 4.99 07 1081/2018 Consumptor 1212 2001 00258 1 4.99 07 1081/2018 Consumptor 1212 2001 002597 5 54.86 08 13 2001 005977 5 54.86 5	2 C0	19/01/2018	Consumidor		14	2001	000225		2	99,98	99,98
C07 1981/0218 Consumptor 644 2001 0051199 3 4,50 C07 1981/0218 Consumptor 645 2001 0051199 5 644,60 C07 1981/0218 Consumptor 60506 2001 602223 1 45,99 C07 1981/0218 Consumptor 624,600 60016 5 64,465 C07 1981/0218 Consumptor 624,600 60016 5 64,465 C07 1981/0218 Consumptor 624,600 60016 1 5,594 C07 1981/0218 Consumptor 1212,201 600225 1 45,99 C07 1981/0218 Consumptor 13 2001 600597 5 54,95	C0	19/01/2018	Consumidor		14	2001	002158		2	1,80	1,80
07 1991/1218 Communitor 654 3001 002300 5 64.45 07 1991/1218 Communitor 6056 2001 002205 1 4.99 07 1981/1218 Communitor 654.65 2001 00756 1 15.99 07 191/1216 Communitor 1/212.201 00025 1 4.99 07 191/1216 Communitor 1/212.2010 00275 1 4.99 07 121/2216 Communitor 1/212.2019 000597 5 54.85 0 1 2001 000597 5 54.85	🧷 со	19/01/2018	Consumidor		654	2001	002159		3	4,50	4,50
C07 Sign(2016 Consumfor 80568 301 60223 1 43.99 C07 Sign(2016 Consumfor 15.99 1 5.99 C07 Sign(2016 Consumfor 1212 2011 60223 1 43.99 C07 Sign(2016 Consumfor 1212 2011 60223 1 43.99 C07 Sign(2016 Consumfor 13 2001 60697 5 54.495	<u>/</u> со	19/01/2018	Consumidor		654	2001	002390		5	64,95	64,95
07 01/202101 Clement Three 454645 5001 00/755 1 15.99 07 12/20210 Consumption 1/212 2001 00/255 1 4.99 104 12/202016 Consumption 13 2001 00/0597 5 54.95	2 C0	29/01/2018	Consumidor		800560	2001	000225		1	49,99	49,99
207 1282/2016 Consumedre 1212 2001 600223 1 48.99 203 1282/2016 Consumedre 13 2001 600937 5 44.96	/ C0	01/02/2018	Cliente Troca		456456	2001	000766		1	15,99	15,99
Title 10022918 Consumstor 13 2001 000597 5 54.86	2 C0	12/02/2018	Consumidor		1212	2001	000225		1	49,99	49,99
	2 C0	12/02/2018	Consumidor		13	2001	000597		5	54,95	54,95
Taid Budrote 1									Total Ba	ali ya aday	1 016 30

6. Você terá que informar novamente seu usuário e senha, para ter acesso.



7. Em **"Corrigir Venda"**, você poderá alterar a forma de pagamento, assim como, o vendedor que fez a venda.

É importante enfatizar que a correção de formas de pagamentos só pode acontecer entre cartões de bandeiras diferentes, respeitando que formas POS só podem ser subtistuidas por formas POS. A mesma coisa acontece para os tipos de pagamentos sinalizados como TEF. Não é possível corrigir uma venda feita no carnê para uma opção de cartão de crédito, por exemplo.













12. Feito isso, clique em **"Salvar Alterações"**.

Você também pode corrigir as vendas pelo módulo. Para isso, clique em <**Movimentação** Financeira> e em seguida <**Estatísticas de Vendas**>.

laria orma de Pagamento Selectorel			_				20/02/2018		15:15:03 2001 Vendedora	Cupom Fiscal Nº 2020	Crédito Concedido: R\$ Crédito Devolução: R\$ Doação: R\$		\$ \$ \$	0,00 0,00 0,00	Sal- Altera	
'	/alor	0	K Limper							(Selecione)	▼ Ok	Tota	l Liquido: R Troco: R	\$ \$	249,95 0,00	
-	Forma	Pgto		Parcela	N* Cheque	Vencimento	Vir Parc			Cód. Barra	Descrição	Preço R\$	Realizado	Vend	edora	
1	ASTER	CARD	4XA Prazo	1/4		22/03/2018	62,48		Ş	000225	CAPA	49,99	49,99	Helena		
	ASTER	CARD	4× A Prazo	2/4		21/04/2018	62,49		ş	000225	CAPA	49,99	49,99	Helena		
- 1	ASTER	CARD	4XA Prazo	3/4		21/05/2018	62,49	2	ž	000225	CAPA	49.99	49,99	Helena	_	
	ASTER	,АКО	4× A PT820	4/4		20/06/2018	62,49	Ē	2	000225	CAPA	49,99	49,39	Helena		

4

Muito Bem! Agora você sabe como proceder para corrir vendas a partir das estatísticas de venda. Boas vendas!



