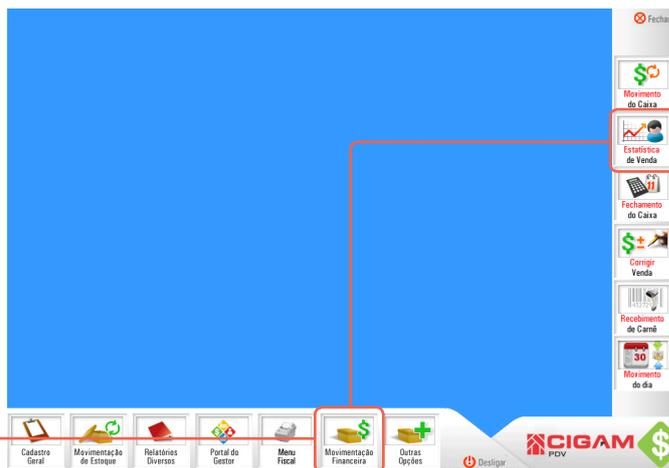


Como corrigir vendas pelas estatísticas de venda?

Objetivo: Saiba como corrigir vendas pelas estatísticas de venda. Este guia o ajudará a corrigir vendas através do módulo de estatísticas de venda, definindo uma nova forma de pagamento ou alterando a vendedora.

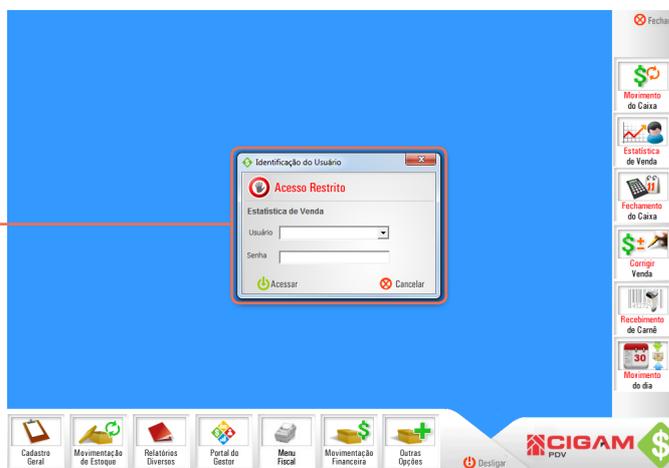
1. Em PDV, clique em <Movimentação Financeira>, e em seguida <Estatísticas de Venda>.



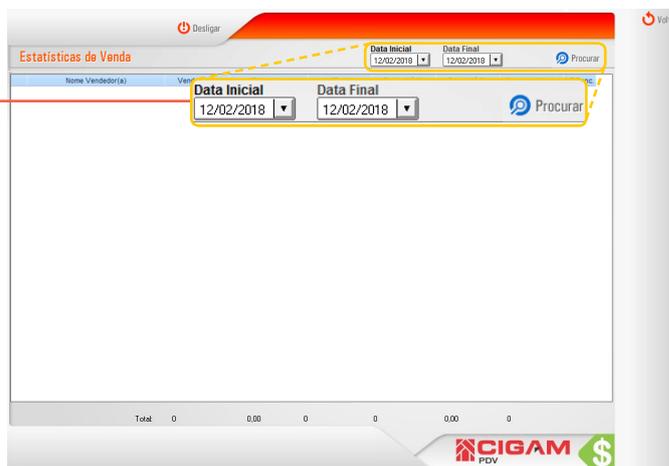
2. Informe seu usuário e senha, para ter acesso.



Para acessar as "Estatísticas de Vendas", é necessário que o usuário possua permissão de acesso. Para mais informações sobre como definir as permissões dos usuários, acesse o guia N°: 11 "Como alterar os direitos do usuário?"



3. Defina o período, e clique em <Procurar>.



4. Clique no ícone de edição , para visualizar os detalhes das vendas de devoluções realizadas pelo vendedor e que impactaram nas estatísticas.

Nome Vendedor(a)	Venda Item	Financeiro	NºBoleto	Boleto Médio	Preço Médio	Item por Venda	Nº Canc.
Helena	38	1.016,38	11	92,40	25,79	3,45	
Méda Funciona	1	21,99	1	21,99	21,99	1,00	
Total	39	1.038,38	12	86,53	26,63	3,25	



Só poderão ser feitos ajustes em movimentações realizadas no mesmo dia, ou naquelas realizadas enquanto o caixa do dia em que foi realizado o procedimento estiver aberto.

5. Clique no ícone de edição , para alterar alguma venda ou devolução.

Loja	Data	Cliente	Nota Fiscal	ECF	Cód. de barras	Descrição	Qtd	Valor Original	Valor Realizado
C07	27/12/2017	Consumidor	999 2001 000225				3	149,97	149,97
C07	27/12/2017	Consumidor	99 2001 000225				3	149,97	149,97
C07	10/01/2018	Consumidor	13216 2001 000225				1	49,99	49,99
C07	10/01/2018	Consumidor	13216 2001 001801				5	84,95	84,95
C07	19/01/2018	Consumidor	1349 2001 001818				3	107,97	107,97
C07	19/01/2018	Consumidor	484 2001 001833				1	129,99	129,99
C07	19/01/2018	Consumidor	484 2001 002157				1	0,50	0,50
C07	19/01/2018	Consumidor	484 2001 002158				1	0,90	0,90
C07	19/01/2018	Consumidor	14 2001 000225				2	99,98	99,98
C07	19/01/2018	Consumidor	14 2001 002150				2	1,80	1,80
C07	19/01/2018	Consumidor	654 2001 002159				3	4,50	4,50
C07	19/01/2018	Consumidor	654 2001 002380				5	64,95	64,95
C07	29/01/2018	Consumidor	800560 2001 000225				1	49,99	49,99
C07	01/02/2018	Cliente Troca	458498 2001 000798				1	15,99	15,99
C07	12/02/2018	Consumidor	1212 2001 000225				1	49,99	49,99
C07	12/02/2018	Consumidor	13 2001 000597				5	54,95	54,95



Valores negativos representam trocas/devoluções realizadas pelo vendedor.

6. Você terá que informar novamente seu usuário e senha, para ter acesso.

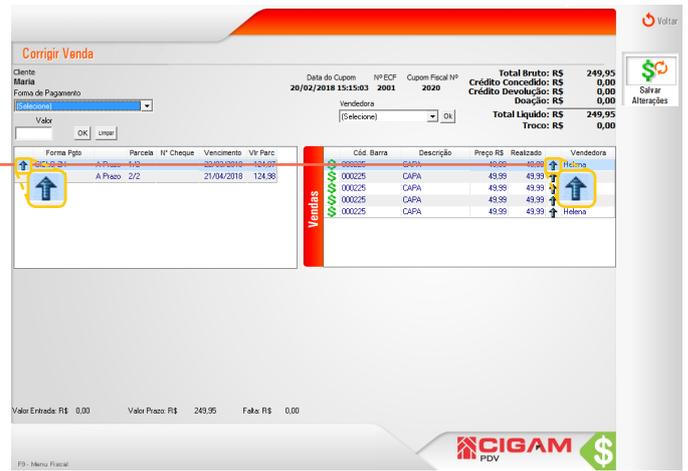
7. Em "Corrigir Venda", você poderá alterar a forma de pagamento, assim como, o vendedor que fez a venda.

Cód. Barra	Descrição	Preço R\$	Realizado	Vendedor(a)
000225	CAPA	49,99	49,99	Helena
000225	CAPA	49,99	49,99	Helena
000225	CAPA	49,99	49,99	Helena
000225	CAPA	49,99	49,99	Helena

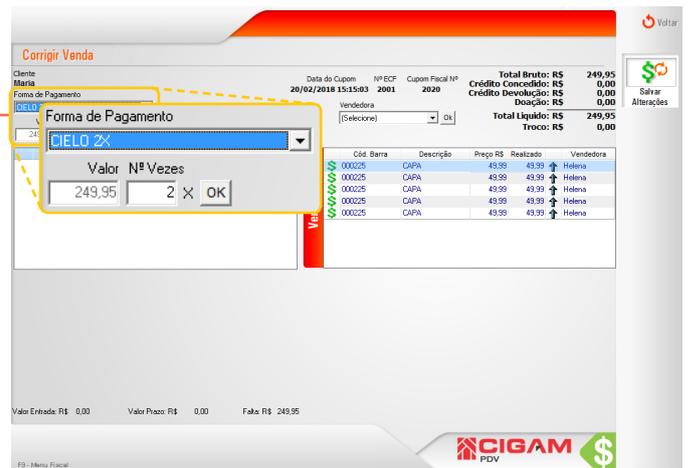


É importante enfatizar que a correção de formas de pagamentos só pode acontecer entre cartões de bandeiras diferentes, respeitando que formas POS só podem ser substituídas por formas POS. A mesma coisa acontece para os tipos de pagamentos sinalizados como TEF. Não é possível corrigir uma venda feita no carnê para uma opção de cartão de crédito, por exemplo.

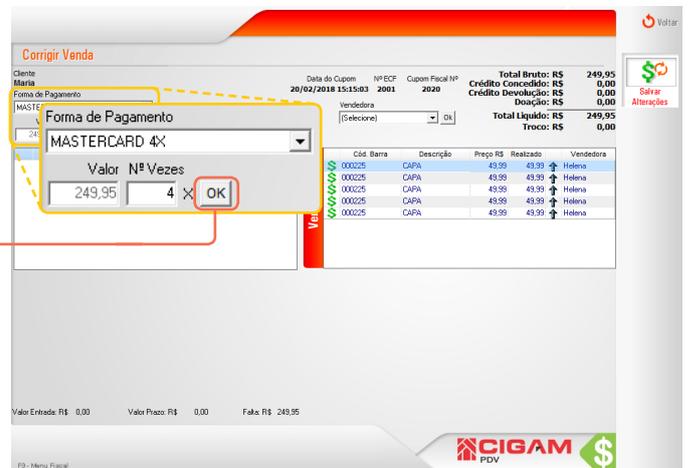
8. Será necessário seleccionar a venda em questão para que a mesma seja corrigida, para isso clique no ícone de carregamento das informações <↑>.



9. Então as informações serão carregadas, nos seus respectivos campos, possibilitando que seja feita a alteração desejada.



10. Após realizar as alterações desejadas, clique em <OK>, para que as mudanças sejam salvas.



11. O sistema então, apresentará a venda já corrigida.



O procedimento para alteração do campo vendedor de um ou mais itens é semelhante ao feito até este passo, tendo apenas que indicar a vendedora desejada, para respectivo produto.



12. Feito isso, clique em “Salvar Alterações”.



Você também pode corrigir as vendas pelo módulo. Para isso, clique em <Movimentação Financeira> e em seguida <Estatísticas de Vendas>.

Corrigir Venda

Cliente: Maria
 Data do Cupom: 20/02/2018 15:15:03 NP ECF: 2001 Cupom Fiscal Nº: 2020
 Total Bruto: R\$ 249,95
 Crédito Concedido: R\$ 0,00
 Crédito Devolução: R\$ 0,00
 Doação: R\$ 0,00
 Total Líquido: R\$ 249,95
 Troco: R\$ 0,00

Forma Pto	Parcela	Nº Cheque	Vencimento	Vlr Parc	Cód. Barra	Descrição	Preço R\$	Realizado	Vendedora
MASTERCARD 4-A Prazo	1/4		22/03/2018	62,49	000025	CAPA	49,99	49,99	Helena
MASTERCARD 4-A Prazo	2/4		21/04/2018	62,49	000025	CAPA	49,99	49,99	Helena
MASTERCARD 4-A Prazo	3/4		21/05/2018	62,49	000025	CAPA	49,99	49,99	Helena
MASTERCARD 4-A Prazo	4/4		20/06/2018	62,49	000025	CAPA	49,99	49,99	Helena

Valor Entende R\$: 0,00 Valor Prazo R\$: 249,95 Falso R\$: 0,00

RS - Menu Fiscal

CIGAM PDV

Muito Bem! Agora você sabe como proceder para corrigir vendas a partir das estatísticas de venda.
 Boas vendas!

