

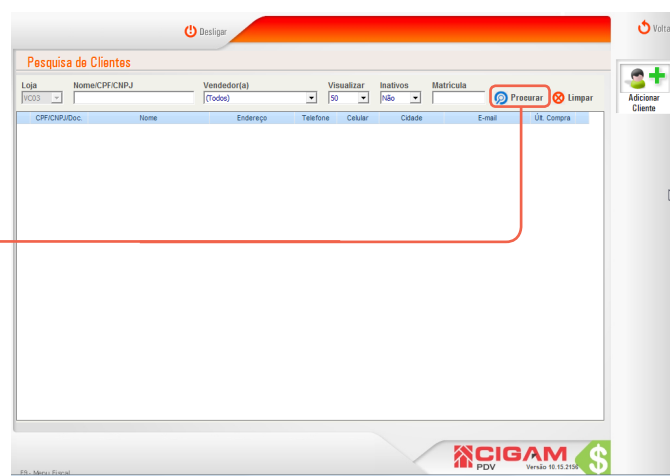
Como consultar o histórico de crédito do cliente ?

Objetivo: Saiba como proceder para visualizar o histórico de crédito, com esta funcionalidade você poderá visualizar no cadastro do cliente, todas as movimentações referentes a créditos gerados para o cliente. Podendo assim visualizar a data da geração, de utilização, o valor do crédito, valor utilizado, entre outras informações.

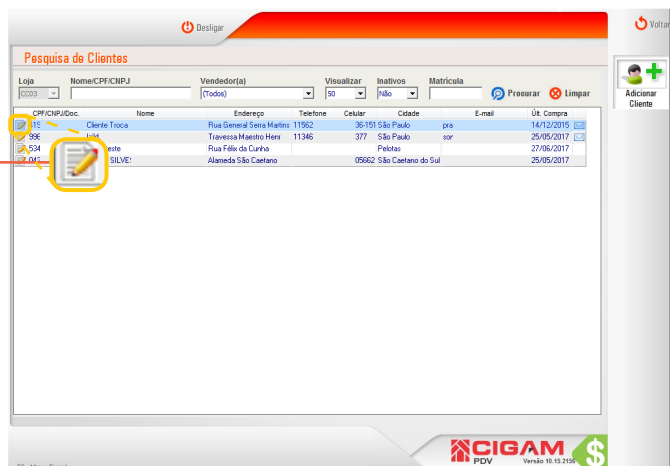
1. Clique no botão <Cadastro Geral> e em seguida, clique em <Cadastro de clientes>.



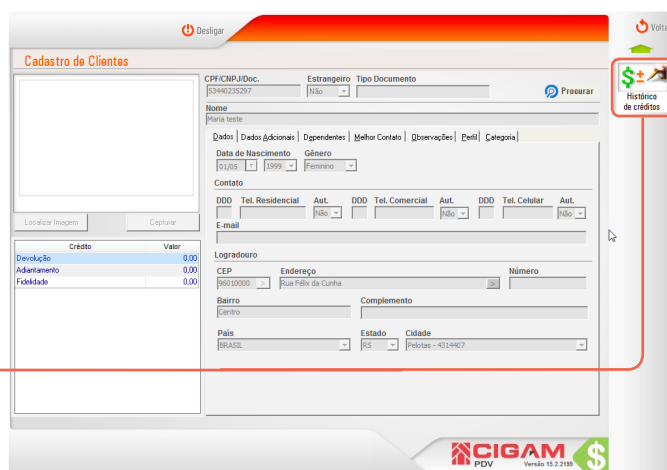
2. Logo na tela inicial do módulo "Cadastro de clientes", utilize os filtros em destaque para encontrar o cliente que deseja visualizar os créditos.



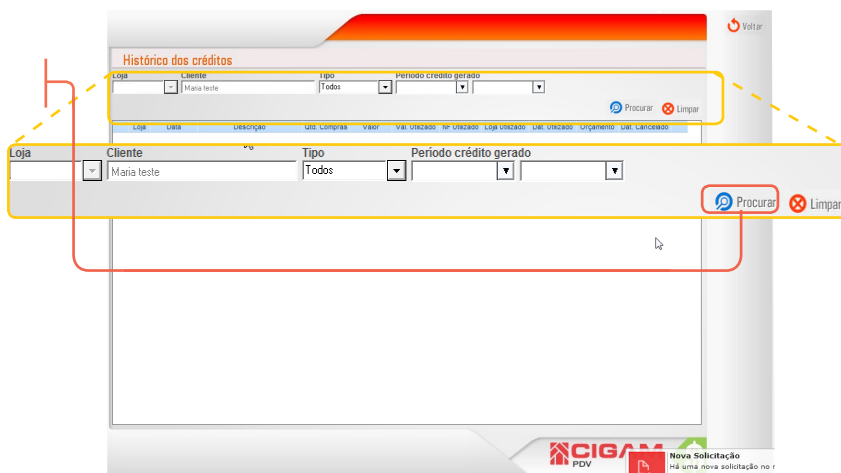
3. O sistema apresentará os possíveis resultados de acordo com a pesquisa realizada. Clique no ícone de edição do cliente desejado < >.



4. Na tela “Cadastro de clientes” do cliente selecionado, clique no botão <Histórico de Créditos>.



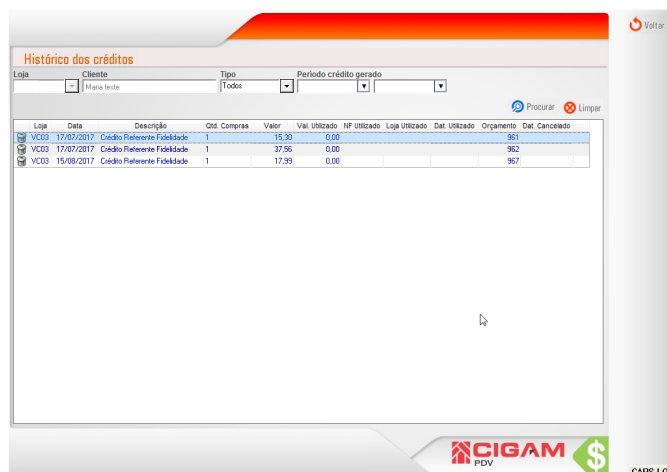
5. Na tela “Histórico de clientes” do cliente selecionado, você poderá visualizar os créditos disponíveis para o cliente, bem como os créditos já utilizados. O sistema permite filtrar os créditos pelo seu tipo e período. Utilize os filtros da maneira desejada, e logo após clique em <Procurar>.



Caso você não utilize os filtros, o sistema apresentará todo o histórico de crédito do respectivo cliente.

6. Feito isso o sistema apresentará os possíveis resultados. Você poderá visualizar o identificador da loja; a data de geração do crédito; o tipo de crédito; o valor; valor utilizado; NF; loja que utilizou o crédito; data da utilização; orçamento e a data do cancelamento.

Você poderá também visualizar a utilização do bônus.



Loja	Data	Descrição	Ord. Compras	Valor	Val. Utilizado	NF Utilizado	Loja Utilizada	Data Utilizada	Orçamento	Data Cancelado
VC03	17/07/2017	Credito Referente Fidejussão	1	15,30	0,00				361	
VC03	17/07/2017	Credito Referente Fidejussão	1	37,56	0,00				362	
VC03	15/08/2017	Credito Referente Fidejussão	1	17,95	0,00				367	

Muito Bem! Agora você sabe como consultar o histórico de crédito do cliente. Boas Vendas!