

Guia Prático

Requisitos: - Ter acesso ao Portal Web; -Acessar <Financeiro>; - <Conciliação de Cartões>. A partir da versão: 17.02.1700

Como consultar a conciliação de cartões?

Objetivo: Saiba como proceder para consultar as conciliações de cartões realizadas. É importante sinalizar que a conciliação de cartões visa enviar as vendas efetuadas com formas de pagamento em cartão à empresa conciliadora, e na sequência receber os retornos das conciliações realizadas. Assim, a baixa das parcelas será feita de forma automática.

1. Na tela de login do Portal Web, informe uma usuário e senha válidos e clique em **<Entrar>**.



a gestão do negócio. Em caso de dúvidas, consulte os seguinte material: **"Como alterar os direitos do usuário?,n°11**"



O endereço de acesso para o Portal Web é o número do servidor da sua retaguarda, mais as informações de identificação, conforme o exemplo: "187.85.129.159/Gestor.Web/Autentificação/ Login"

2. Na tela inicial do Portal Web, clique na opção **<Financeiro>**.







3. Na sequência, clique em <**Conciliação de** Cartões>.



 Ao entrar na tela de Consulta
 Conciliação Cartão, utilize os filtros da parte superior para pesquisar as conciliações:

- Loja;

- Filtrar por (data venda, pagamento ou vencimento);

- Data inicial e final;

- **Status** (pendente envio, transmitido, venda conciliada, pago, erro);

- Tipo Pgto (crédito ou débito);

- Bandeira;
- Docto/ NSU/ Autorização.

Na sequência, clique em < Q Proc



A tela de Consulta de Conciliações Cartão, você poderá pesquisar as conciliações realizadas, bem como as pendente envio e ainda aquelas que apresentaram erros.

No caso de erros, o usuário poderá realizar modificações nas vendas e enviá-las novamente para a conciliadora. Para saber mais sobre o processo, acesse o seguinte material: **"Como ajustar conciliação com erro?,nº 912"**

CIGAM

J Limps

🚯 Di

Tipo Peto

🚍 Consulta Conciliação Cartão

Loja

(Selecione)

🖪 Cadastro Geral

Forme Pgto

Filtrar por

Data Venda

🛈 F

c 0

.

Data inicial

01/07/2018

4

.

Data final

Ê

03/07/2018

0

Q Procurar

Status

Ê

(Todos)

5. Após, a consulta o **Portal Web**, mostrará as conciliações apresentando as seguintes opções:

- Loja;
- Docto;
- Forma Pgto;
- Parcelas;
- Bandeira;
- Adquirente;
- VIr. Bruto;
- Taxa;
- NSU;
- Autorização;
- Data Pgto;
- Status.

Laja Filtrar-por Deza inicial Deza final Seaus (Selecione) Deza Venda Deza Venda Deza final Seaus (Selecione) Deza Venda Dez	Q Procu
(Selectione) Deca Venda 15/02/2018 04/07/2018 (Todas) • Tipo Piges Formal Piges Banderia Docto / NSU / Autoritargia (Todas) • (Todas) • Octo / NSU / Autoritargia // Lingsar • (Todas) • Octo / NSU / Autoritargia // Lingsar • (Todas) • Octo / NSU / Autoritargia // Lingsar • (Todas) • Octo / NSU / Autoritargia // Lingsar • • • • • // Lingsar • • • • • • // Lingsar • • • • • • • // Lingsar • • • • • • • • // Lingsar • • • • • • •<	Q. Procu
Tipo Pigo Forma Pigo Bandeira Docto / NSU / Autorização (Toda • (Toda •) • (Toda •) •	Q Procu
(Tode • (Todes) • (Todes) • Unpar A for a runn with stability para sua persysta A for a runn with stability para sua persysta Image: Ima	Q Procu
Europar Materia Konnera Value V	Q Procu
Limpar Adato para sua penguia a ban ban kuno famo kuno kanan kan	Q Procu
	etup
62237 15/02/2018 TEF Malenced Recr 64 (GELO) 1/2 MASTERCARD VISANET 8392,47 2.1% 887260 014026 Tree	manitida
62268 15/02/0318 TEF/Na Part Tor(#EEE) 2/10 V/5A V/5A/NET R5100,85 2.4/8 887266 48042 Tee	unsmitida
62363 15/00/2016 TEFVise Perci Tol.(EDE) 8/10 VISA VISANET Re100;85 2,69 887366 450052 Tree	romitida
62289 15/02/2018 TEF Matter Perceledio 100 Celas 3/7 MASTERCARD VISANET R5108-48 2.4% 887270 672837 Tree	manitida
62369 15/02/2018 TEF Matter Periodedo 101/Celo 4/7 MASTERCARD V54NET R5102.48 2.4% 807270 672837 Tree	manitida
62265 16/02/2018 TEP Visa Part 64 (DBLO) 8/3 V/SA V/SAAET R5100 2.2% 687273 081882 Tee	insmitida
62300 16/02/2018 TEF Visa Part 64 (OR.O) 2/3 VISA VISAAET R§148,29 2.24 887281 093371 Tour	ensmitide
63300 16/02/2018 TEF Yee Per 6 (DELO) 3/3 V/5A V/5A/8ET R5148,29 2.29 887281 093371 Tree	sessenitida
62281 15/02/2018 TEF Manaecod Parc (k (DELD) 1/2 MASTERCAD VISANET R470.8F 2.1% 887205 223452 Tree	manitida
62265 15/02/2018 TEF Matericand Rev: Tox (REDE) 1/7 INVSTERCARD VISANET R510.54 2.4% 887287 455193 Tree	manitida
42265 15/02/2018 TBF Manneord Parc Tox (RED) 3/7 AVATERCARD VISAVET R\$10,54 2.6% 887267 455193 Tree	monitida



2



Atenção entenda melhor o que significa cada status:

- Pendente envio a venda ainda não foi enviada para conciliadora;
- Transmitido venda enviada para conciliadora de cartões;
- Venda conciliada venda recebida na conciliadora e confirmação enviada pela adquirente;
- Pago vendas pagas pela adquirente à loja;

- Erro - sinalização que ocorreu devido a divergências que foram informadas no sistema e o que a adquirente acusa que deveria ser informado. Abaixo segue a relação de prováveis motivos:

- Total de parcelas diferentes;
- Bandeira diferente;
- Tipo (débito/ crédito) diferente;
- Entre outras.

Os causas de erro, geralmente, são oriundas de equívocos na hora de passar a venda. É podem ser corrigidas na opção <**Corrigir Orçamento**> da retaguarda.

Muito Bem! Agora você sabe como consultar a conciliação de cartões. Boas Vendas!



3

