CIGAM SOFTWARE DE GESTÃO

Guia Prático

Requisitos:
- Estar em Loja (PDV);
- Movimentação de Estoque;
- Venda/ Troca de produto.

A partir da versão:
15.2.1900

Como cadastrar cliente antes de uma venda?

Objetivo: Saiba como proceder para cadastrar um cliente antes de uma venda. Você poderá realizar o procedimento de duas formas e assim ganhar agilidade no momento da venda.

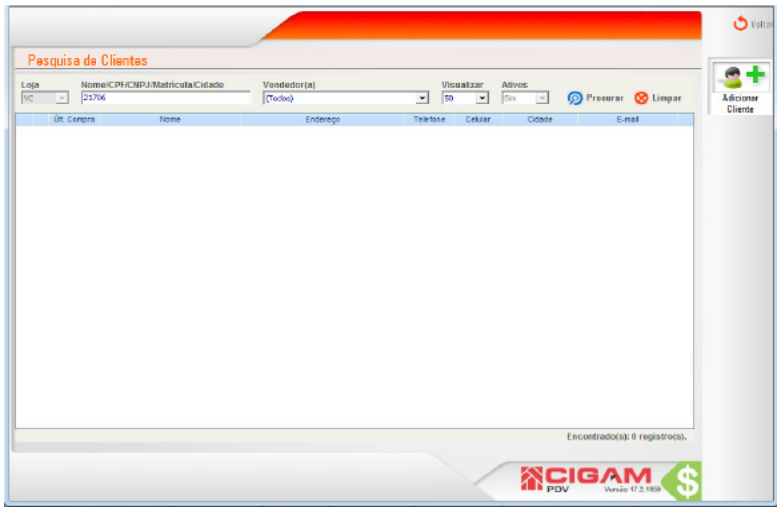
1. Em loja (PDV), acesse <**Movimentação de Estoque**> e em seguida <**Venda/ Troca de Produtos**>.

2. Na sequência, selecione o vendedor responsável pela comercialização das mercadorias.

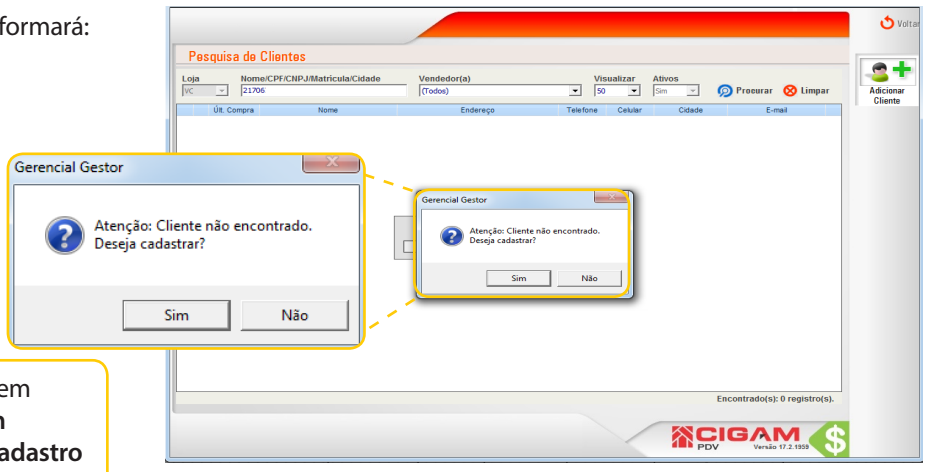
DUAS FORMAS DE CADASTRO

3. Na sequência será aberta da tela de **Pesquisa de Clientes**, você poderá adicionar o cliente de duas formas diferentes.

A primeira é quando não se sabe se o cliente é cadastrado ou não. Nesse caso, ao digitar as informações no campo de pesquisa **Nome\CPF\CNPJ\ Matrícula\Cidade** e o sistema não encontrar os dados fornecidos.

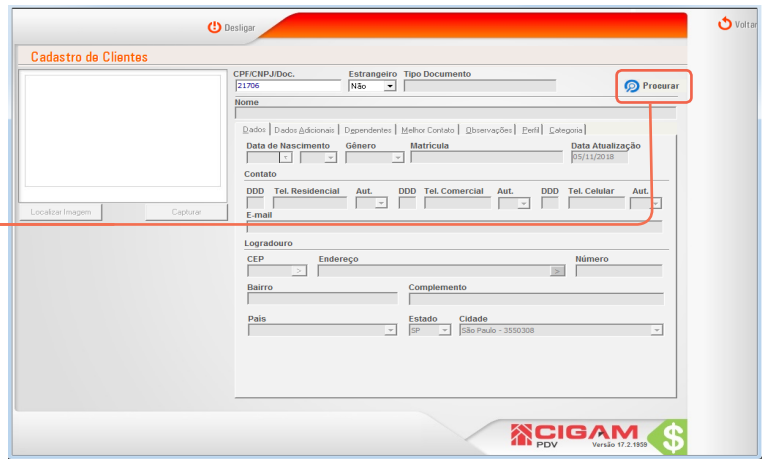


3.1 Quando isso acontecer, o sistema informará:
Atenção: Cliente não encontrado
Deseja cadastrar?

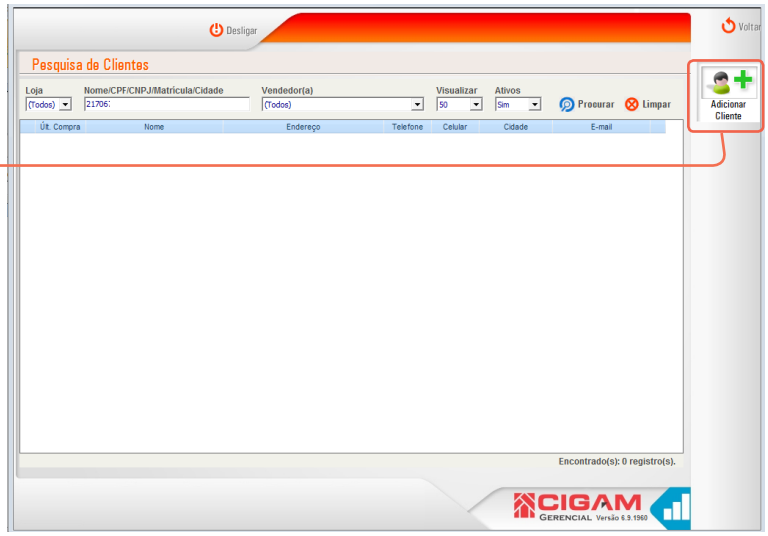


O sistema só apresentará essa mensagem quando o parâmetro **Ativa destaque em vermelho de campos importantes no cadastro de clientes** estiver ativo no cadastro de franqueadora e loja.

3.2 Ao clicar em **Sim**, será aberta a tela de cadastro, caso o **CPF** já tenha sido informado, o cadastro mostrará esse informação e você deverá clicar em Procurar para começar a preencher os outros dados.



4. Outra forma de se cadastrar um novo cliente no momento da venda é clicando em <**Adicionar Cliente**> na tela de pesquisa.



Se a tela de **Pesquisa de Clientes** não abrir durante o processo de venda, tela <**F1**> na cesta de compras, na sequência o sistema apresentará a tela de pesquisa.

Muito Bem! Agora você sabe como cadastrar um cliente antes de uma venda. Boas vendas!

CIGAM SOFTWARE DE GESTÃO