

Como alterar o vendedor na tela Troca de Produtos?

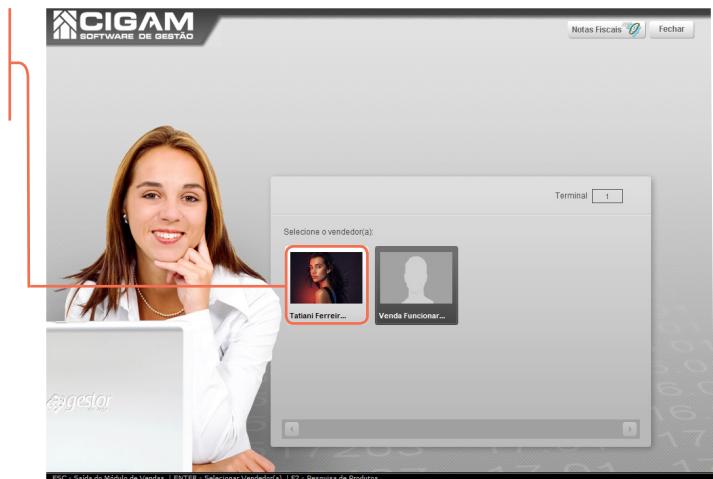
Versão:
19.2.1001

Objetivo: Saiba como alterar o vendedor na tela Troca de Produtos no Sistema Cigam Gestor Lojas e Franquias. Nesse módulo ao trocar um produto, poderá ser modificado o vendedor.

1. Em Loja, clique em <Cadastro Geral>, logo após <Venda Eletrônica>.



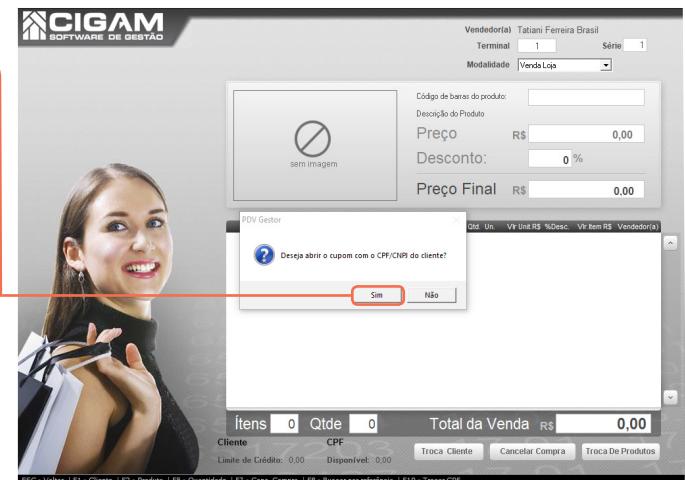
2. Em seguida escolha o vendedor que irá realizar a venda.



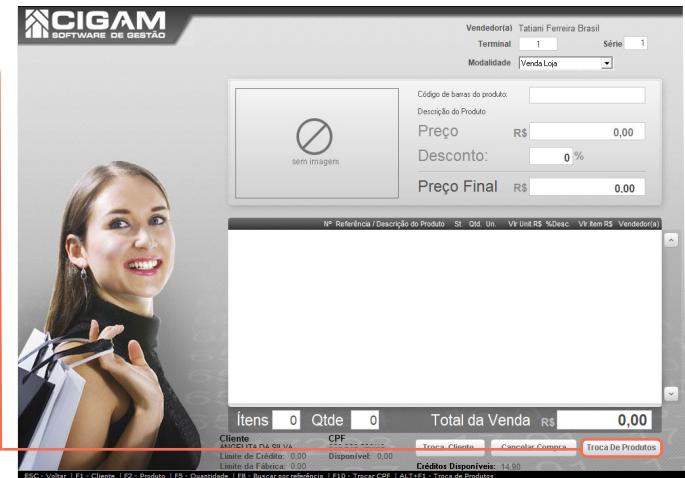
3. Utilize os filtros na parte superior da tela para pesquisar um cliente já cadastrado e clique no ícone de < ➤ >.



4. Em seguida é necessário que o CPF do cliente seja informado para ser sinalizado no módulo de trocas.

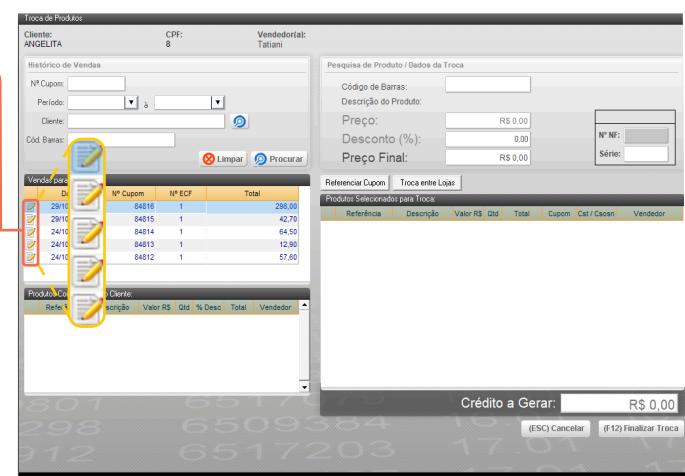


5. Na tela de vendas clique em <Troca de produtos>.



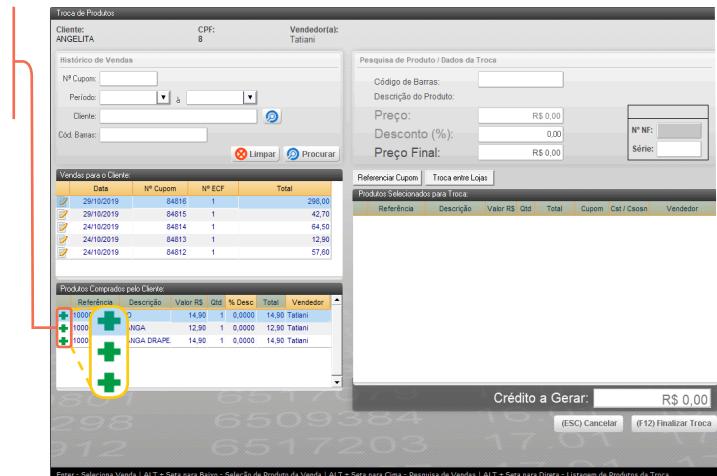
6. Na tela de troca você poderá filtrar uma venda específica no histórico de vendas do cliente em questão.

Em seguida clique no ícone para adicionar a venda onde tenha sido adquirido o produto que o cliente deseja fazer a



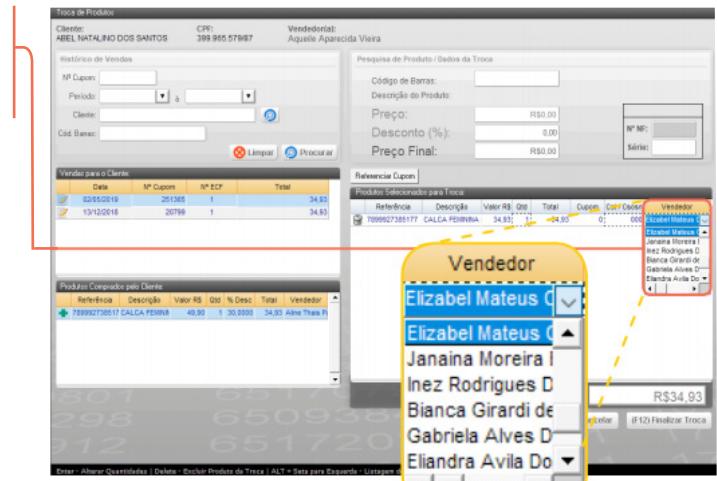
! É importante salientar o vendedor que deverá ser vinculado a troca é o mesmo que acessou o módulo e não o vendedor da venda que está sendo referenciada.

7. Clique em <Visualizar> para finalizar o procedimento.

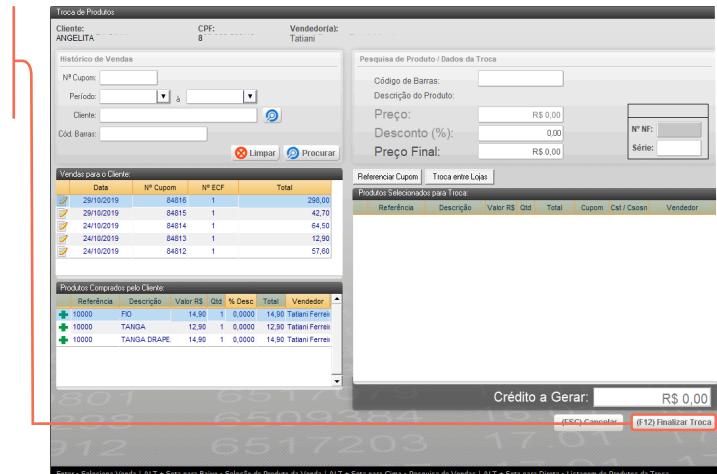


8. Após os produtos selecionados, ainda na tela “Troc de Produtos” você encontrará a área “Produtos selecionados para troca”. Clique duas vezes no campo <Vendedor> para selecionar o vendedor que irá realizar a troca .

 Prossiga com a troca do produto normalmente, em caso de dúvidas sobre este procedimento consulte o guia “Como realizar trocas des produt?“.



9. Para finalizar a troca clique em <Finalizar Troca>.



Muito Bem! Agora você sabe como alterar o vendedor na tela de troca de produtos.
Boas vendas!