

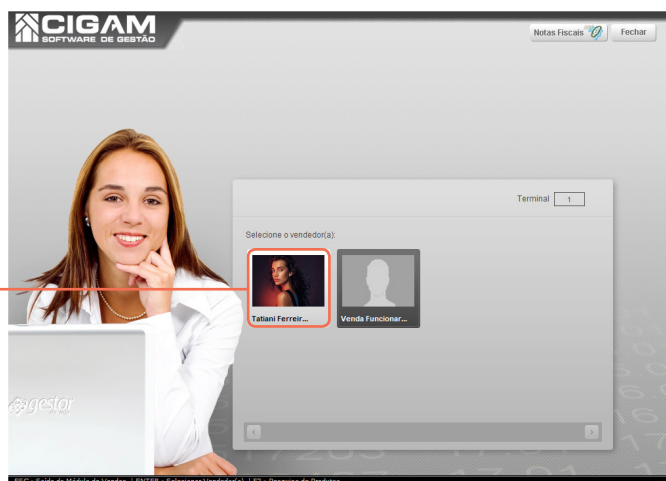
Como alterar o vendedor na tela Troca de Produtos?

Objetivo: Saiba como alterar o vendedor na tela Troca de Produtos no Sistema Cigam Gestor Lojas e Franquias. Nesse módulo ao trocar um produto, poderá ser modificado o vendedor.

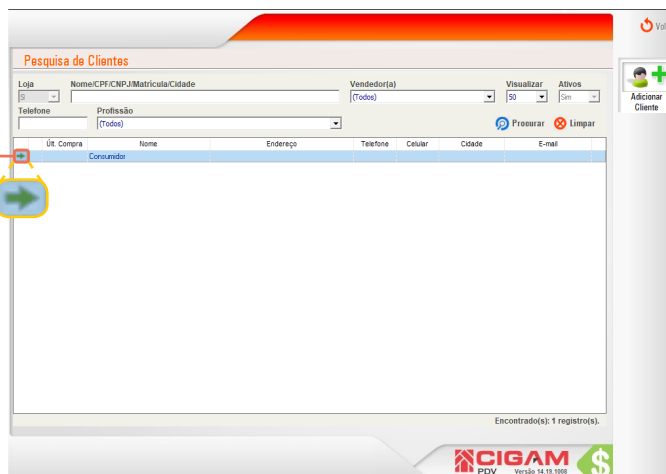
1. Em Loja, clique em <Cadastro Geral>, logo após <Venda Eletrônica>.



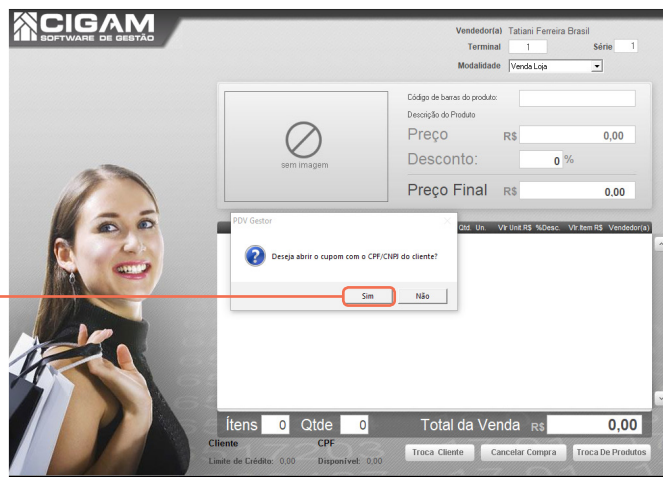
2. Em seguida escolha o vendedor que irá realizar a venda.



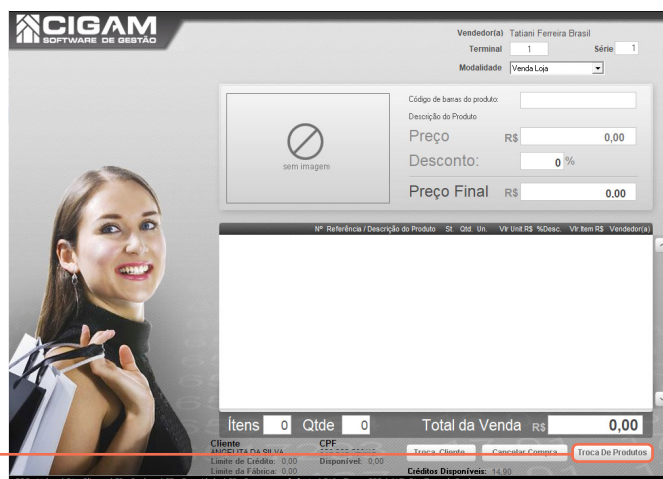
3. Utilize os filtros na parte superior da tela para pesquisar um cliente já cadastrado e clique no ícone de < ➡ >.



4. Em seguida é necessário que o CPF do cliente seja informado para ser sinalizado no módulo de trocas.



5. Na tela de vendas clique em <Troca de produtos>.

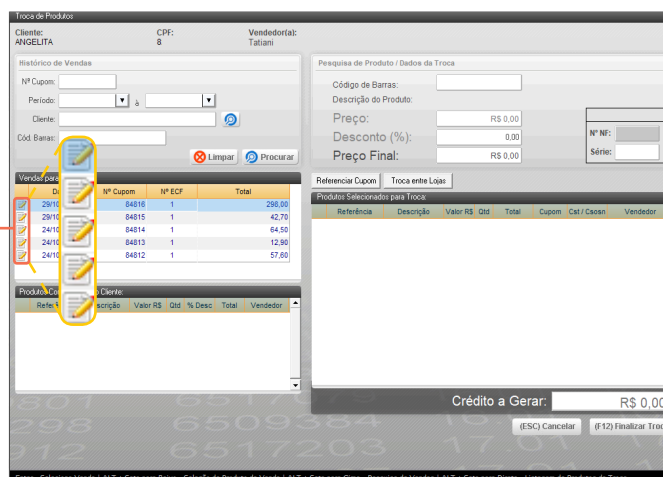


6. Na tela de troca você poderá filtrar uma venda específica no histórico de vendas do cliente em questão.

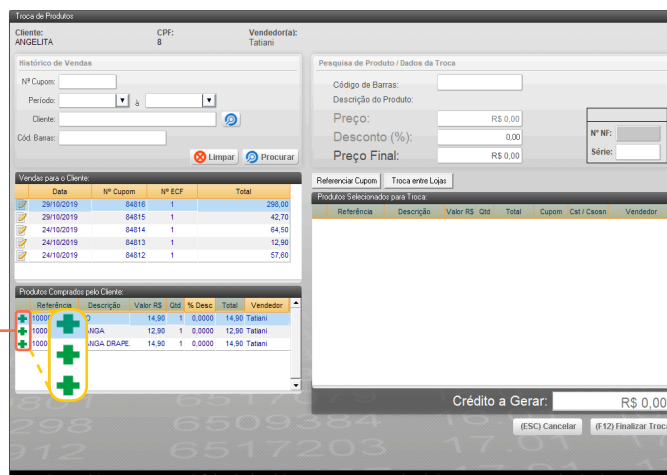
Em seguida clique no ícone para adicionar a venda onde tenha sido adquirido o produto que o cliente deseja fazer a



É importante salientar o vendedor que deverá ser vinculado a troca é o mesmo que acessou o módulo e não o vendedor da venda que está sendo referenciada.

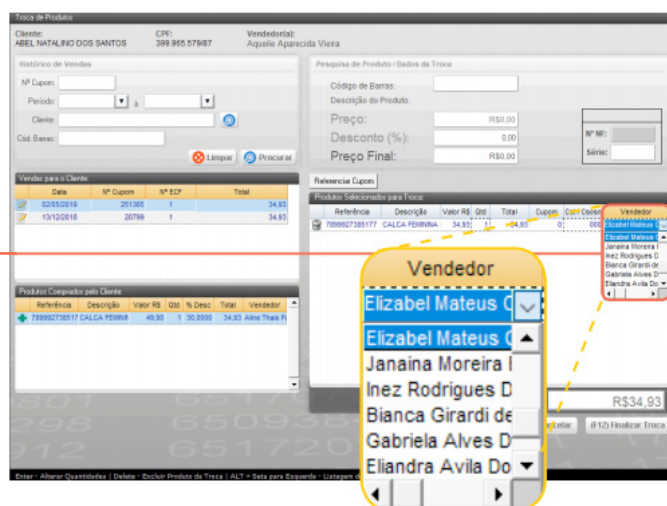


7. Clique em <Visualizar> para finalizar o procedimento.



The screenshot shows the 'Troca de Produto' interface. The 'Visualizar' button is highlighted in the bottom right corner. The interface includes fields for Client (ANGELITA), CPF (8), and Vendedor (Tatiani). It also has a 'Pesquisa de Produto / Dados da Troca' section with fields for Código de Barras, Descrição do Produto, Preço, Desconto (%), and Preço Final. A table 'Produtos selecionados para troca' is visible, showing columns for Referência, Descrição, Valor R\$, Qtd, Total, Cupom, and Cx / Capom. The 'Crédito a Gerar' field shows R\$ 0,00.

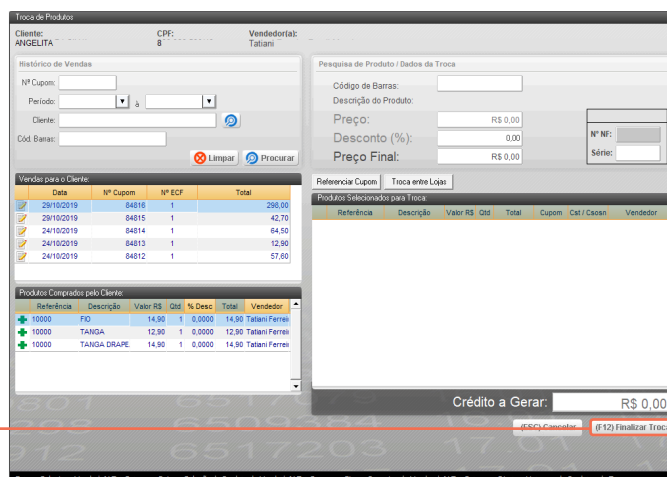
8. Após os produtos selecionados, ainda na tela “Troca de Produtos” você encontrará a área “Produtos selecionados para troca”. Clique duas vezes no campo <Vendedor> para selecionar o vendedor que irá realizar a troca .



The screenshot shows the 'Troca de Produto' interface with the 'Vendedor' dropdown menu open. The menu lists several names: Elizabel Mateus C, Elizabel Mateus C, Janaina Moreira I, Inez Rodrigues D, Bianca Girardi de, Gabriela Alves D, and Eliandra Avila Do. The 'Vendedor' field is highlighted in the top right corner. The interface also shows the 'Pesquisa de Produto / Dados da Troca' section and the 'Produtos selecionados para troca' table.

Prossiga com a troca do produto normalmente, em caso de dúvidas sobre este procedimento consulte o guia “Como realizar trocas des produtos?”.

9. Para finalizar a troca clique em <Finalizar Troca>.



The screenshot shows the 'Troca de Produto' interface with the 'Finalizar Troca' button highlighted in the bottom right corner. The interface includes the same fields and tables as the previous screenshots. The 'Crédito a Gerar' field shows R\$ 0,00.

Muito Bem! Agora você sabe como alterar o vendedor na tela de troca de produtos.
Boas vendas!