

Checklist: Etiquetas de produto e gerador de etiquetas

Objetivo: Possibilitar o uso facilitado das etiquetas de produto e gerador de etiquetas com base no passo a passo descrito neste checklist, respondendo as dúvidas frequentes que possa ocorrer.

1. Qual as impressoras térmicas disponíveis no mercado?

- Argox, Zebra e Bematech.

2. Qual o enquadramento correto para uma impressão térmica?

- Alinhamento à esquerda.

3. A impressora está falhando em uma parte específica quando mando imprimir, o que pode ser?

- Ao inserir a bobina com o rolo de etiquetas pode ser que não tenha se encaixado corretamente. Clique nos dois lados para verificar se o encaixe está correto.

4. Quando imprimo uma etiqueta a tonalidade dela é muito clara ou muito escura, o que pode ser?

- Verifique o grau de escurecimento que está liberando na impressão das etiquetas. Dependendo da impressora térmica que você utiliza existem configurações diferentes.



Argox: Grau de escurecimento de 0 (mais claro) a 20 (mais escuro). **Uso ideal entre: 15,16.**

Zebra: Grau de escurecimento de 0 (mais claro) a 15 (mais escuro). **Uso ideal entre: 10,11,12.**

Bematech: Grau de escurecimento de 0 (mais claro) a 15 (mais escuro). **Uso ideal entre: 10,11,12.**

5. As informações estão saindo para fora da etiqueta, o que pode ser?

- Verifique se a sua impresora está alinhada. Pressione o botão, se sair mais de uma coluna na impressão isso sinaliza que ela está desalinhada.

- Você está utilizando mais de um modelo de etiquetas? Se a resposta for sim, você deve sinalizar para a impressora a cada troca de etiquetas que você efetuar.

6. Estou tentando imprimir uma etiqueta pequena e a qualidade não está como desejada ou não está bipando, o que pode ser?

- Verifique o seu ribbon (também conhecido como fita de transfêrencia térmica).

- Existem três tipos de ribbon no mercado: cera - cera/resina - resina.

- Para maior qualidade da sua etiqueta (principalmente em etiquetas pequenas) é preciso utilizar o ribbon de resina.

7. Estou tentando imprimir logo e não estou conseguindo, o que pode ser?

- Verifique a impressora térmica que você está usando.



Atenção! A impressora térmica Zebra não imprime logo.

8. Para que serve a opção rótulo, o que ela possibilita?

- A opção rótulo possibilita a inserção de breve informações, como por exemplo, o cifrão do dinheiro (\$), preço do produto ou qualquer outra informação que você deseje inserir.

9. Estou utilizando uma impressora a laser ou jato de tinta, posso imprimir logo?

- Não. Conosco não existe a possibilidade de impressão de logo nas impressoras a laser ou jato de tinta.

10. Posso conectar a impressora térmica com algum adaptador USB externo?

- Não. Você precisa conectar a impressora térmica com a comunicação UBS do seu computador.

11. Estou usando o modelo de etiquetas para impressora laser, posso modificá-la?

- Não. Você deve respeitar as medidas contidas na embalagem do produto.

12. Estou utilizando o modelo de etiquetas para impressora laser e não estou conseguindo bipar a etiqueta do produto, o que pode ser?

- Para imprimir etiquetas com impressoras a laser é preciso ter cuidado com o tamanho da etiqueta utilizada juntamente com a qualidade da impressora que você está operando.

13. Estou colocando todas as informações corretas e não aparece impressão na etiqueta, o que pode ser?

- Você precisa verificar se na opção do gerador de etiquetas está com a opção **SIM** em visível.

14. Posso imprimir o logo colorido?

- Não. É indispensável que o logo seja monocromático, e é preciso respeitar as medidas do sistema.

Muito Bem! Agora você já tem uma base sobre etiquetas de produto e gerador de etiquetas. Boas Vendas!