

Guia Prático

Requisitos: -Estar em Loja; -Acessar <Movimentação de Estoque> e <Venda/ Troca de Produtos> -A partir da versão 15.2.1700

Como realizar troca de produtos?

Objetivo: Saiba como proceder para realizar a troca de produtos (devolução de venda). O sistema Cigam Lojas e Franquias permite realizar a troca de produtos com e sem a nota fiscal de venda.

Em Loja, clique em <Movimentação de
 Estoque> e logo após <Venda/Troca de Produtos>.

Para realizar a troca de produtos é necessário que o cliente que está solicitando a troca, possua cadastro no sistema. Caso o cliente ainda não seja cadastrado, efetue o cadastro do mesmo antes de realizar a troca.

Em caso de dúvidas de como cadastrar um cliente, acesse o guia N°: 8 "Como cadastrar um cliente?"

Caso o cliente em questão esteja devolvendo um presente ou não possua cadastro no sistema, acesse o guia N°:359 "**Como realizar a troca de presentes?**"

2. Selecione um vendedor.

É importante sinalizar que o vendedor que estará responsável pela devolução dos produtos, sofrerá um descrécimo no seu valor total de vendas. Porém, se realizar a venda de uma mercadoria na sequência, o mesmo não será descontado.

É recomendado que na hora da troca do produto seja selecionado o mesmo vendedor que realizou a venda anterior. Assim, o comissionamento de vendas não será modificado.

3. Após selecionar um vendedor, você será direcionado para tela "Lista de Clientes". Selecione o cliente que está efetuando a troca. Para isso clique no ícone de seta < . >.

Para facilitar a sua busca o sistema dispõe de uma série de filtros para a busca do cliente desejado.









4. Clique no botão < Troca de Produtos>.

Esse processo também serve para casos, em que o cliente desistiu da compra ou o valor da venda ficou errado, e não é mais possível realizar o cancelamento. Nesse caso, o processo de devolução da venda pode ser realizado. Na sequência o crédito gerado deverá ser cancelado. Acessando (Cadastro Geral>Cadastro de Cliente> Consultar Créditos).

5. Na tela "Troca de produtos", logo no topo é possível ver as informações do cliente que esta realizando a troca. E no lado esquerdo da tela, é possível visualizar uma série de filtros.

Quando selecionado um cliente que realizou compras na loja. O sistema puxará as vendas realizadas para este, agilizando o processo de troca.

No exemplo ao lado o cliente em questão realizou duas compras na loja. Uma no dia 09/10 e outra no dia 01/10. Clique no ícone de edição < irredica > da compra que possui o item que o cliente deseja trocar.

Ao clicar no ícone de edição, os itens comprados pelo cliente nesta venda serão carregados no área abaixo "**Produtos Comprados pelo Cliente**". Selecione os itens que serão devolvidos, para isso, clique no ícone de adição < ----->

b. Após selecionar os itens que serão devolvidos, estes passarão para o lado direito da tela, como ilustra a imagem ao lado. Confira os itens e clique em <**Finalizar Troca**>.



2







7. O sistema gerará um crédito no nome do cliente com o valor da devolução, o qual poderá ser utilizado para troca por outra mercadoria ou em outra oportunidade, conforme política da loja. Clique em <**Sim**> para gerar o crédito.

Outras opções referentes a troca são: Ao clicar em NÃO - a loja poderá devolver o valor da compra com o dinheiro do caixa. Ao clicar em CANCELAR, a realização da troca será anulada.



8. Por fim, o sistema confirmará a nota fiscal de devolução.

Caso o parâmetro "Apresenta a DANFE da NF de devolução de venda", esteja habilitado o sistema apresentará a DANFE, podendo assim imprimir a mesma. Para mais informações de como habilitar esta opção acesse o guia N°: 649 "Como habilitar a geração da DANFE na troca de produtos vendidos?"

Illistórico de Vendas		Pesquisa de Produto	o i Dados da Troca	
NE prov		Código de Barra Descrição do Pri	odulo.	
U laike.	6	Preço:	R\$ 0,00	
Jost Lener		Desconto:	145 0,00	Nº NE:
	😣 Gestor	r da Loja		Sérier
		-		
Pel onnerios - 28	1 2001		ОК	Alak oʻsti oʻllor Marada
Profette Temperios prin Filoren Referência Descrição Ve	tor RS Cite 15 Desc Tob	zi Vensedor	ОК	3,36 251 <u>1</u> 01024 Marwin
Doduto Songostivo pelo Filore Referencia Destricto Ve Asia Historica Destricto Ve	or RS Cid % Desc Teta	zi Vensedor -	ОК	3,36 251 0167 Marshi
Optimite 2 and 2 an	1 2000 1 2000 1 2000 1 2000 2 200 2 2000 2 2000	al Vendedor - S ST 1 Amon 2 Do Latase	ОК	dide 2545 ald2 kineti
Constant in the second line of the second seco	or RD CIC 15 Desc Tota 14,04 2 4100 4 4,05 1 0 2000 4	al Vendetzr Sv: I sava Di Sa i sava 20 Lafaaz	ОК	a tito kina h
Villandin 24 Notice Ingentingent fermine Print Description Print Description Print Description Print Description Print Description Print Description	1 X403 1 X403 1007 RD 216 75 Desc Tota 114 A 5 0 41403 20 2541 2 0 41403 4 4,50 1 0 3000 4	al Vensetor - si Lama 10 Lam	Crédito a Gera	3,56 254 0102 Kindli 17: R\$ 15,5

7. É possível visualizar a NF de devolução gerando no módulo de Notas Fiscais (Movimentação de Estoque/ Notas Fiscais) selecionando um período e os demais campos de pesquisa. Para encontrar a NF, clique em .

Cadastro de Notas Fiscais				
trar por Periodo ta de enissão • 2495/2918 • i intente/Destinatário @ Formerodor C Cili	a 2405/2016 Referência Referência Stituação Formada Formada Formada	NF Tipo de movimento Opera Cancelada V Em cadestro firmeção V Denegada Penderte	ição	
Num. N# Num. Prov. Série Loje 25 01 5003	Emissão Emitente / Destinatário 24/05/2018 38851 548030 - Gerevias Silveira	CFOP Tipo NF Movimento 1411 E Devolucião	Stuação Confirmação Confirmada 24/05/2018	

Muito Bem! Agora você sabe como realizar troca de produtos. Boas Vendas!



